



Q | **P** **QUATTORUOTE**
Professional
PER LE IMPRESE DI ASSICURAZIONE





INDICE DEI CONTENUTI

CLASSIFICAZIONE DEL NETWORK

SERVIZI DI OTTIMIZZAZIONE DEL NETWORK

INFOCAR NETWORK SCORING SYSTEM

GESTIONE ACQUISTI RICAMBI AUTO

INDICE COSTO

MOTORE DI STIMA AUTOMATICA

TEMPARIO MOTO

ADAS

MACRO FLUSSO PORTALE

PIATTAFORMA COLLABORATIVA «WEB»



CLASSIFICAZIONE DEL NETWORK

CONOSCERE IL NETWORK ESISTENTE

Acquisire dati del network attraverso metodologie di Self Assessment, controlli di qualità e visite ispettive sul campo. Strutturare un sistema di business intelligence capace di elaborare dati dell'assessment e dati interni del cliente con l'obiettivo di elaborare il RATING della struttura di riparazione.

OTTIMIZZARE IL NETWORK

Effettuare analisi finalizzate a monitorare indicatori di efficienza per implementare azioni di revisione del network attraverso sostituzione di strutture e nuove affiliazioni. Canalizzare i clienti in modo «intelligente», nel rispetto degli obiettivi aziendali.

APPROVAZIONE DELL'ALGORITMO DI RATING

Dall'elaborazione dei pesi assegnati alle singole domande si ottiene un rating per ogni struttura. Nel metodo QJP sono previste 4 classi, all'interno delle quali sono posizionati gli autoriparatori sulla base del rating ottenuto.

CLASSI RATING CLASSIFICAZIONE

Top	Level 100	
Medium	Level 70	
Standard	Level 55	
Below	Level 45	

A seconda delle necessità del cliente si possono analizzare classifiche generali oppure specifiche per tipologia di autoriparatore.

DEFINIZIONE PARAMETRI RILEVAZIONE.

VERIFICA DIMENSIONI QUESTIONARIO QP E DEFINIZIONE STRUTTURA INDAGINE

Il questionario QIP è diviso in 4 sezioni, a loro volta suddivise in una serie di sottosezioni.

SERVIZI AL CLIENTE

- Accessibilità
- Attività esercitata
- Accoglienza clienti
- Servizi accessori

ATTREZZATURE

- Attrezzature di carrozzeria
- Attrezzature di meccatronica
- Attrezzature riparazione gomme

PERSONALE

- Personale produttivo e improduttivo
- Certificazioni e formazione
- Gestione del lavoro

STRUTTURA

- Immobile
- Aree esterne e interne
- Layout interno

Ad ogni sezione, domanda e risposta viene assegnato un peso. I pesi determinano il valore del rating della struttura. Sono personalizzabili, in base alle valutazioni strategiche del cliente.

SERVIZI DI OTTIMIZZAZIONE DEL NETWORK

Terminata la qualificazione del Network si possono mettere in atto i processi di ottimizzazione e implementazione dello stesso:

1

REGOLE
DI CANALIZZAZIONE

2

«SCOUTING» E VERIFICA
NUOVE STRUTTURE

3

SVILUPPO DEL BRANDING E
NETWORK IDENTITY

4

FORMAZIONE
DEL NETWORK

INFOCAR NETWORK SCORING SYSTEM

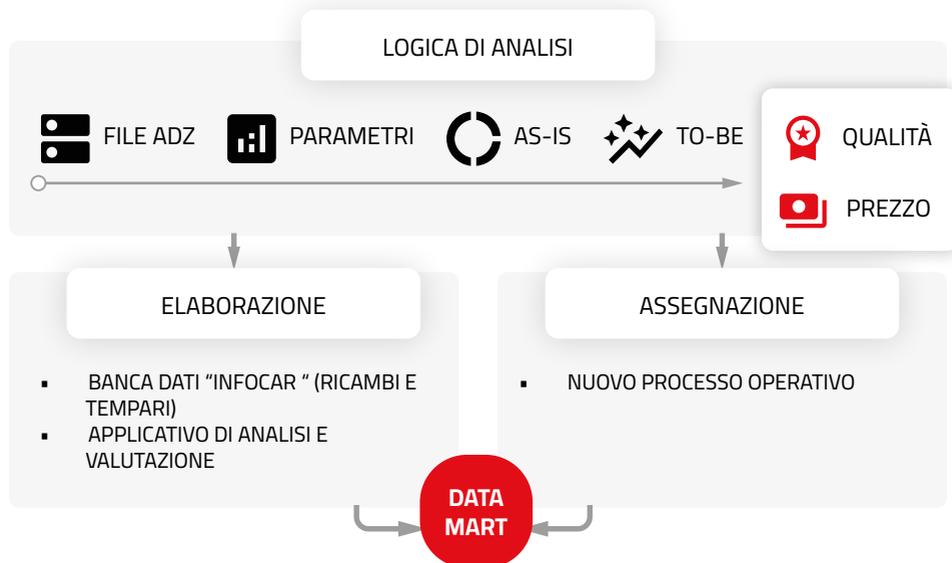
Realizzare un sistema di analisi tecnico/qualitativa dell'operatività della rete fiduciaria della Compagnia, con indicatori, pesature e punteggi su costi danni veicolo, tempi di attraversamento pratiche e conformità.

Il sistema, denominato **Network Scoring System (NSS)**, **supporterà la Compagnia nell'identificazione di obiettivi gestionali** e nella **misurazione oggettiva** dell'efficacia delle azioni intraprese per il loro raggiungimento.

Il **deliverable «fisico» è un ambiente web con utenze della Compagnia** attraverso il quale possa governare le elaborazioni periodiche, visualizzare i risultati, salvare e produrre reportistiche personalizzate e flessibili.

IL FLUSSO

La realizzazione del «Net Scoring System» richiede una normalizzazione della base dati perizie in input, un arricchimento con ulteriori informazioni/dimensioni, una parametrizzazione di indicatori ponderati per rilevanza, ed elaborazioni periodiche.



VALUTAZIONE PRATICHE ADZ

PRATICA (ADZ)

TESTA

Dati identificativi
Dati amministrativi

CORPO

Ricambi
Lavorazioni (tempi)

PIEDE

Costo orario
Totali

CONTROLLI SULLA PRATICA

Qualità dati
Congruietà dati
Correttezza dati

LISTA ANOMALIE, es.:

Date
Valori
Tempi riparazioni ...

ATTRIBUZIONE DEL
VOTO

SISTEMA DI CONTROLLO STIME.

Visualizzazione delle anomalie riscontrate sulla pratica.

Visualizzazione degli allegati

Analisi dettagliata della pratica di sinistro.

Attività tecnica di riscontro sulla coerenza tra danno, dinamica e tipologia di sinistro.

ANALISI TEMPI DI ATTRAVERSAMENTO



Momenti di attraversamento di una pratica

Visualizzazione per tipo sinistro, area, provincia, momenti temporali, ecc.

Applicazione filtri per coerenza ed omogeneità del dato.

ANALISI COSTI MEDI



Andamento del costo medio

Comparazione del costo medio del Fiduciario rispetto a quello dei suoi colleghi della stessa area

Composizione del costo medio

GESTIONE ACQUISTI RICAMBI AUTO



Offrire la gestione integrata ed informatizzata di un intero processo che mette in connessione le diverse realtà del mondo ricambi.

Non un semplice market place, ma un punto di incontro per soddisfare le esigenze, offrendo soluzioni, garantendone la gestione.

Pensata integralmente per le Imprese Assicurative.

Le soluzioni digitali e la banca dati di Quattroruote Professional garantiscono un'identificazione puntuale e precisa del veicolo e dei pezzi di ricambio installati su ogni singola vettura.

Il portale dei ricambisti determina disponibilità dei ricambi cross OE/IAM, fornisce tempi di consegna, gestisce le anagrafiche delle carrozzerie, gli ordini di acquisto e la raccolta documentale.

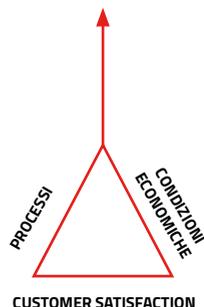
BENEFICI: Incremento delle performance su tre fronti

Il sistema permette alle Compagnie di migliorare le performance sui tre punti di maggior attenzione:

COSTI – offre le migliori condizioni economiche accessibili in termini di approvvigionamento ricambi.

PROCESSI – ottimizza la gestione delle riparazioni garantendo alla Compagnia un controllo a 360°.

CUSTOMER SATISFACTION – migliora i rapporti con i clienti grazie ad un servizio rapido e preciso.



LA SOLUZIONE

La **prima piattaforma** pensata e realizzata appositamente per il **settore assicurativo**, in connessione con la filiera distributiva dei ricambi e consente:

ACQUISIZIONE PERIZIE.

Acquisire e Normalizzare le perizie rispettando i processi di compagnia

CERTIFICAZIONE RICAMBI.

Visualizzazione qualità dei ricambi OES e IAM

SISTEMA CROSS RICAMBI.

Visualizzazione e analisi delle alternative per acquisto ricambi OEM vs OES IAM

DISTRIBUTORI E RICAMBISTI.

Verifica cross e disponibilità prodotto, prossimità consegna, gestione problematiche sul prodotto

ACQUISTO RICAMBIO.

Acquisto online del ricambio selezionato e competitività del prezzo

GESTIONE DOCUMENTALE.

Gestione documenti acquisto ricambi

STATISTICHE.

La conoscenza per indirizzare le scelte

Gratificare tutti gli attori che partecipano alla filiera: **COMPAGNIE, CARROZZERIE E RICAMBISTI**

Come mai prima d'ora, la Compagnia ha una governance completa sull'intero processo grazie alla disponibilità di tutta la documentazione riferibile ad ogni pratica, compresi:

1 PREVENTIVO

2 ORDINE

3 BOLLA DI CONSEGNA

INDICE COSTO

Grazie ai Listini delle Case aggiornati trimestralmente con tutte le variazioni è possibile:

Valutare l'incidenza dell'aumento dei costi di ricambi sul costo del sinistro

Monitorare gli scostamenti di mercato per Casa Costruttrice

MARCA	TOTALE	TOP 15 RIC.
CADILLAC	23,59%	23,59%
MAZDA	12,56%	10,83%
ABARTH	11,90%	11,24%
JEEP	11,04%	10,42%
FIAT	10,20%	9,66%
PEUGEOT	10,19%	8,97%
CITROEN	9,87%	9,31%
DR	9,57%	9,90%
OPEL	8,85%	10,39%
LANCIA	8,78%	8,36%
DODGE	8,62%	10,41%
ALFA ROMEO	8,22%	8,15%
SUBARU	7,86%	4,96%
PORSCHE	7,66%	6,32%

MOTORE DI STIMA AUTOMATICA

La soluzione proposta combina i **punti di forza dei motori dell'intelligenza artificiale e Quattroruote Professional** per fornire un'offerta completa

MOTORI DI IMAGE RECOGNITION

Modelli AI Best-in-Class

Soluzione già in produzione (>2 mln di sinistri elaborati all'anno)

Soluzione End-To-End a supporto dei processi delle Compagnie Assicuratrici



Base dati di riferimento sul mercato
Preventivatore ampiamente diffuso e facilmente integrabile/personalizzabile

IL MOTORE DI STIMA AUTOMATICA **SFRUTTA I MODELLI DI AI** PER GENERARE UNA STIMA COMPLETA IN STANDARD ANIA.

RACCOLTA INPUT



Attraverso i sistemi di: Tractable, GFT, Bdeo, Engitech, etc. (foto, targa, punto di impatto, chilometraggio)

MOTORE DI STIMA AUTOMATICA



Modelli di AI

- Analisi dei danni
- Decisione di intervento riparativo

DB Domus

- Costo delle parti
- Ore di lavorazione
- Valore economico del veicolo

STIMA DEL DANNO



Stima del danno in formato ANIA generata dall'AI

Stima perizia	Stato	Stato
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA
ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA	ANIA - ANIA - ANIA

EDIT DELLA STIMA



Portale Infocar Repair pre-popolato con tutte le componenti di stima

Nota: il preventivatore può essere utilizzato anche in modalità «stand-alone» per generare stime ex-novo (cfr. slide 19-20 relative agli Use Cases)

EXPORT E INVIO AI SISTEMI A VALLE



La stima finale può essere inviata ai sistemi a valle tramite **webservices o con export adz/pdf**

TEMPARIO MOTO

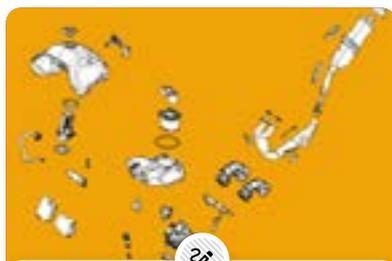
Il Centro Studi Indipendente per l'Autoriparazione, parte di Quattroruote Professional, analizza moto e ciclomotori (oltre ad automobili e VCL) con lo scopo di determinare i tempi e i costi di riparazione e ripristino dei componenti esterni del motoveicolo in caso di sinistro o intervento manutentivo. I componenti in esame sono ad esempio parafanghi, carenature, fanali, selle, bauletti, etc., fino a forcelle e manopole.

Lo CSIA realizza lo smontaggio e la misurazione dei tempi di stacco e riattacco di tutti i componenti, ottenendo così tempi certificati, che uniti ai ricambi normalizzati e alle grafiche tecniche rielaborate completano Banca Dati del mondo dueruote.

PROCESSO DI REALIZZAZIONE TEMPARIO



Misurazione dei tempi di
disassemblamento veicolo



Ridisegno tecnico di tutti i
particolari

Inseriti nella nostra Banca Dati



**CREAZIONE DEL TEMPARIO
MOTO CON I PARTICOLARI OE ED I
RELATIVI LISTINI CASA MADRE**

ADAS

TEMPARIO ADAS

Tramite le attività di analisi svolte nel nostro Centro Studi grazie a 3 sistemi di calibrazione (2 analogici con pannelli e 1 digitale con schermo) costruiamo il tempario con i tempi di riparazione e calibrazione del radar e della telecamera per tutte le combinazioni auto/strumentazione

Combinando i dati del singolo sensore con gli equipaggiamenti (Banca Dati Auto), il numero ed il tipo di sensore (Banca Dati Ricambi e Tempari), è possibile calcolare i tempi di calibrazione di radar e telecamere per ciascun segmento veicolo (A, B, C, A suv, ecc), creando una serie di cluster.

STUDIO AFFIDABILITA' DEI SISTEMI

Tramite i test effettuati presso il nostro circuito di Vairano verificiamo l'affidabilità dei sistemi ADAS sottoponendoli a scenari derivati dal protocollo Euro NCAP con l'aggiunta di elementi di novità ("disturbi") che possono influenzano i risultati, come l'alterazione della forma dei manichini (passeggino) o la presenza di veicoli che complicano lo scenario

TEST SISTEMI ADAS

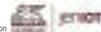
CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Telecamera	1
Radar	5
Sensori ultrasuoni	12
Lidar	-
Laser scanner	-

Range di funzionamento

Pedoni	10-85 km/h	Veicoli	10-250 km/h
--------	------------	---------	-------------



In collaborazione con 

DOTAZIONI DELL'AUTO IN PROVA

	Prezzo	Disattivabile	Regolabile
Frenata automatica di emergenza	di serie	si	si
Regolatore di velocità adattivo	di serie	si	si
Assistenza mantenimento di traiettoria	di serie	si	no
Avviso angoli bui	di serie	si	no
Monitoraggio traffico posteriore	di serie	si	no

In rosso: dotazioni optional presenti sulla vettura in prova.
Note:
Commento: su questa Sport Attitude è presente, di serie, tutto quello che serve sotto il profilo sia della sicurezza sia del confort, compresa quindi la guida assistita di livello 2.

PEDONI

	Efficace fino a	Avvisi
ATTRAVERSAMENTO (pedoni a 5 km/h, ciclista a 15 km/h, monopattino a 10 km/h)		
Adulto	40 km/h	si ★★★★★
Bambino	50 km/h	si ★★★★★
Ciclista	-	si ★★★★★
Monopattino	25 km/h	si ★★★★★

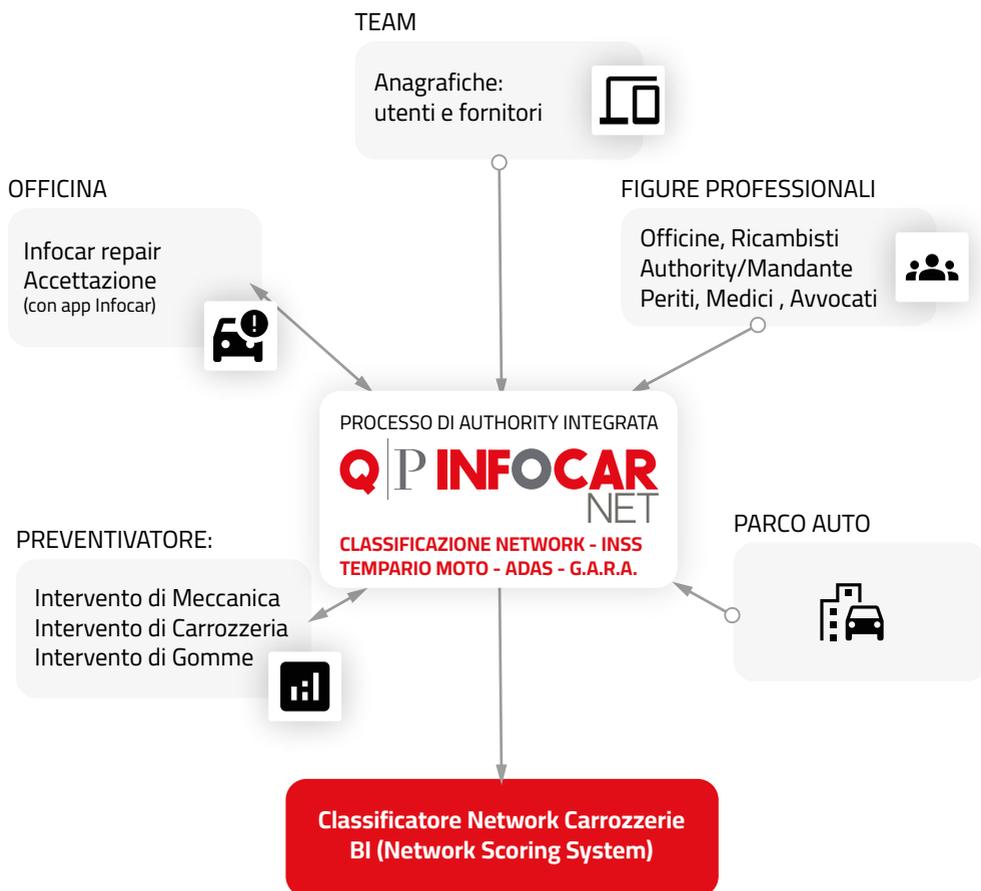
Commento: bene e molto bene con i pedoni, che ha padroneggiato sempre con sicurezza e dismoltura. Nel caso del ciclista invece, il sistema non è riuscito a evitare l'impatto, cosa che è riuscito a fare con il monopattino, seppure fino a velocità ridotta rispetto all'andatura massima prevista dai test, ovvero 50 km/h.

VEICOLI

	Efficacia	Avvisi
MARCIA URBANA		
L'Ufo s'innalza da destra a 15 km/h, mentre l'auto sorraggiunge a 40 km/h	● Nessun impatto	si ★★★★★
L'auto è accoddata all'Ufo fermo, che poi parte e, a 10 km/h, frena all'improvviso	● Nessun impatto	si ★★★★★
MARCIA EXTRAURBANA		
L'Ufo è fermo al centro della corsia, l'auto sorraggiunge a 50 km/h	● Nessun impatto	si ★★★★★
L'Ufo è in movimento a 20 km/h, l'auto sorraggiunge a 60 km/h	● Nessun impatto	si ★★★★★
L'Ufo cambia corsia a 60 km/h e l'auto, di colpo, se ne trova davanti un'altra ferma	● Nessun impatto	si ★★★★★
PARCHEGGIO		
L'auto esce dal parcheggio in retromarcia mentre l'Ufo sorraggiunge a 10 km/h	● Nessun impatto	si ★★★★★
L'auto esce dal parcheggio in retromarcia mentre un pedone passa dietro l'auto	○	-

MACRO FLUSSO PORTALE

Il processo di Authority, con tutte le strutture correlate, rappresenta la naturale unione tra tutti gli attori coinvolti nel processo, permettendo ad ognuno di integrarsi in modo semplice e funzionale nelle attività legate al proprio business.



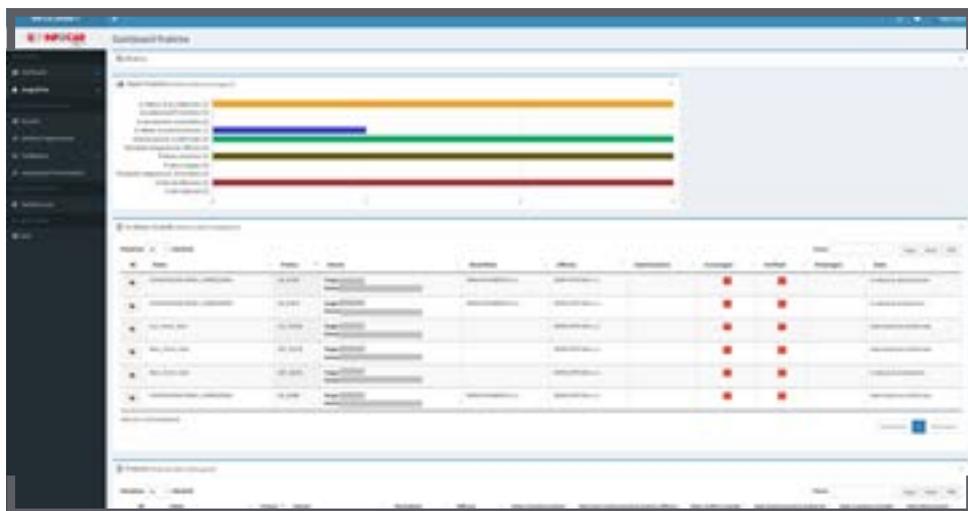
PIATTAFORMA COLLABORATIVA «WEB»

La piattaforma «Infocar NET» nasce su logiche moderne e sulle attuali esigenze degli operatori appartenenti ai mercati Insurance e Autoriparativo che si trovano a gestire le specifiche relazioni con i network autoriparativi.

La caratteristica principale di questa piattaforma è la flessibilità, ovvero la capacità di adattarsi alle esigenze della società "mandante", sia in termini di regole che di macro flusso. Tale caratteristica permette di fatto di ottenere un controllo totale del processo a vantaggio dei costi gestionali, dei costi riparativi e la soddisfazione del cliente finale.

Elemento di arricchimento del portale è l'integrazione nativa con Infocar Repair, il gestionale dedicato al mondo autoriparativo.

Al suo interno integra anche il **Preventivatore di Meccanica**.





quattroruotepro.it

02.82472997

professional@quattroruotepro.it



QuattroruoteProfessional



qrtpro



company/quattroruote-professional/

