

EVOLUZIONE DEL COSTO DEL SINISTRO ED EVOLUZIONE TECNOLOGICA



LABORATORIO GREEN 4.0



ALBERTO LOZZA



Le vostre auto, i nostri servizi

Multiservice o specialisti? Entrambi.

Lozza SpA da oltre 30 anni investe in differenti strategie di business per **soddisfare le esigenze legate al mondo dell'auto e ai servizi di mobilità.**

Partner importanti, know-how avanzato e spinta all'innovazione rendono la società di **Bergamo** un player di riferimento nelle **nuove forme di mobilità, sia per le aziende che per i privati.**

Un'impresa orientata al customer service in ogni suo aspetto. Un team di professionisti, tecnici e consulenti al servizio di chi guida. E al servizio dell'auto.





Oggi la struttura con le sue 3 sedi suddivise fra le provincie di Bergamo, Milano e Brescia, offre un'ampia gamma di servizi ponendosi come importante punto di riferimento per le attività erogate. Innovazione tecnologica continua e competenze certificate si traducono in **soluzioni concrete e vantaggiose** che devono rappresentare l'acceleratore per l'adozione di **nuovi modelli di business nella mobilità**.

Con un solo obiettivo: essere protagonisti nella mobilità del futuro.





**Un partner unico nelle
riparazioni assicurative**

www.metafora.digital



 **QUATTORUOTE**
Professional

LOZZA S.p.A.



Leggere i sinistri e Tempario moto



Walter Vergani
QUATTORRUOTE PROFESSIONAL



I sinistri in numeri - 2021

Circolante Auto	38.866.342
N° Sinistri auto	1.857.811
Frequenza sinistro	4,28
Importo medio sinistro	1.759 €

Circolante Moto	7.891.795
N° Sinistri moto	209.132
Frequenza sinistro	2,38
Importo medio sinistro	1.574 €

FONTE: L'assicurazione Italiana – Report ANIA 2021-22
Banca Dati QP



Frequenza Sinistri

Segmento	Frequenza
derivati auto	4,49%
executive	1,96%
furgoni L	1,45%
large	7,97%
luxury	0,07%
medium	25,54%
mini	16,47%
minifurgoni	1,58%
off-road	0,17%
pick-up	0,18%
small	38,94%
sport	0,02%

Anno immatricolazione	Frequenza
2000	0,7%
2001	0,8%
2002	0,9%
2003	1,6%
2004	1,7%
2005	2,9%
2006	2,9%
2007	3,2%
2008	3,8%
2009	4,2%
2010	4,3%
2011	4,4%
2012	3,9%
2013	4,2%
2014	5,8%
2015	8,1%
2016	10,0%
2017	10,7%
2018	13,2%
2019	8,4%
2020	2,4%
2021	0,8%

Composizione costo sinistro auto

Mano d'opera	Mat. Consumo	Ricambi	Altro
41,79%	10,64%	47,37%	0,20%

SegmentoDesc	% MO	% MC	% Ric	% Altro
Furgoni	40,5%	10,1%	48,9%	0,4%
luxury	36,5%	9,3%	54,1%	0,1%
medium	42,4%	11,1%	46,4%	0,2%
mini	46,3%	11,9%	41,6%	0,2%
off-road	39,7%	10,8%	49,1%	0,4%
pick-up	37,7%	9,8%	52,2%	0,3%
small	45,5%	11,7%	42,6%	0,2%
sport	36,6%	9,8%	53,3%	0,3%

Area	% MDO	% MC	% Ric	% Altro
CENTRO	42,51%	11,21%	45,89%	0,39%
NORD	43,26%	10,87%	45,72%	0,15%
SUD	31,73%	8,34%	59,64%	0,29%

FONTE: Banca Dati QP

Andamento Costo Ricambi 1

Marca	Totale	Top 15 ric.
CADILLAC	23,59%	23,59%
MAZDA	12,56%	10,83%
ABARTH	11,90%	11,24%
JEEP	11,04%	10,42%
FIAT	10,20%	9,66%
PEUGEOT	10,19%	8,97%
CITROEN	9,87%	9,31%
DR	9,57%	9,90%
OPEL	8,85%	10,39%
LANCIA	8,78%	8,36%
DODGE	8,62%	10,41%
ALFA ROMEO	8,22%	8,15%
SUBARU	7,86%	4,96%
PORSCHE	7,66%	6,32%
JAGUAR	7,07%	8,06%
LAND ROVER	6,59%	9,20%
DAIHATSU	6,07%	5,76%
TOYOTA	5,84%	9,88%
SUZUKI	5,70%	7,11%
LEXUS	5,35%	6,79%
CHRYSLER	5,32%	5,13%

Ricambio	%
Staffa lat. paraurti post.	7,08%
Assorbitore urti paraurti ant.	6,22%
Porta post.	6,22%
Porta ant.	6,16%
Fanale post.	6,06%
Traversa paraurti ant.	5,94%
Parasassi int. passaruota ant.	5,81%
Portello post.	5,81%
Cofano ant.	5,65%
Traversa paraurti post.	5,65%
Parafango ant.	5,48%
Paraurti post.	5,47%
Proiettore	4,68%
Parabrezza	4,49%
Paraurti ant.	4,29%
Spoiler paraurti post.	2,82%

Andamento Costo Ricambi 2

Marca	N. Sostituzioni	Costo tot.	Incremento Listino %	Incidenza Costo
FIAT	64.479	14.839.605,65	10,46%	20,64%
OPEL	17.322	5.440.274,73	11,05%	7,57%
VOLKSWAGEN	17.290	4.845.298,72	1,95%	6,74%
FORD	17.826	4.552.474,47	7,17%	6,33%
LANCIA	16.425	4.091.439,34	10,80%	5,69%
TOYOTA	16.812	3.651.204,13	10,25%	5,08%
PEUGEOT	12.260	3.527.900,74	10,52%	4,91%
BMW	6.706	3.022.327,63	2,23%	4,20%
ALFA ROMEO	9.204	2.894.960,15	10,18%	4,03%
AUDI	7.639	2.870.545,52	0,02%	3,99%
RENAULT	10.145	2.575.763,85	3,50%	3,58%
CITROEN	8.939	2.383.303,02	10,78%	3,31%
MERCEDES-BENZ	5.384	2.071.239,22	1,90%	2,88%
JEEP	5.801	2.017.585,38	11,69%	2,81%
NISSAN	6.320	1.768.837,86	8,64%	2,46%
HYUNDAI	5.679	1.463.774,26	5,14%	2,04%
KIA	4.692	1.363.149,40	9,89%	1,90%
LAND ROVER	2.194	1.296.843,93	11,49%	1,80%
DACIA	4.235	951.600,99	3,26%	1,32%
MINI	3.243	856.866,96	0,47%	1,19%
SUZUKI	3.443	748.956,07	9,08%	1,04%

Confronto Danni: Elettrico VS Endotermico.

ELECTRIC SALES			TOTAL REGISTRATIONS			% ELECTRIC/TOTAL REGISTR.		
2020	2021	2022 YTD AUG.	2020	2021	2022 YTD AUG.	2020	2021	2022 YTD AUG.
32.501	67.264	30.658	1.383.634	1.462.339	868.671	2,3%	4,6%	3,5%
76.805	113.751	68.547	141.412	176.276	88.115	54,3%	64,5%	77,8%
14.996	22.677	22.108	436.930	390.269	255.332	3,4%	5,8%	8,7%
14.265	24.951	16.528	198.982	186.593	96.964	7,2%	13,4%	17,0%
111.156	162.168	118.482	1.650.118	1.659.003	970.930	6,7%	9,8%	12,2%
194.589	356.502	228.704	2.917.678	2.622.132	1.643.069	6,7%	13,6%	13,9%
73.008	64.151	40.382	355.431	322.831	199.297	20,5%	19,9%	20,3%



Confronto Danni: Elettrico VS Endotermico.

MARCA MODELLO	FRONTALE MEDIO	FRONTALE GRAVE	LATERALE PARTE CENTR
Fiat 500 1.0 Hybrid	€ 4.210	€ 13.043	€ 4.947
Fiat 500e 42 kwh	€ 4.119	€ 12.282	€ 24.698
Peugeot 208 hdi 100	€ 6.613	€ 18.727	€ 7.542
Peugeot 208 elettrico 136	€ 6.605	€ 17.205	€ 13.651
Hyundai Kona T-Gdi	€ 8.440	€ 19.483	€ 8.732
Hyundai Kona EV 64 Kwh	€ 10.527	€ 21.493	€ 30.829
VW Golf eTSI 1,5	€ 6.191	€ 19.136	€ 7.357
VW id.3 70 kw	€ 6.485	€ 18.589	€ 17.859
Volvo XC40 T3 120 kw	€ 9.765	€ 22.609	€ 8.999
Volvo XC40 Recharge 160 kw	€ 8.429	€ 20.942	€ 32.147
Bmw X3 xdrive 2.0i	€ 16.726	€ 33.595	€ 11.104
Bmw iX3	€ 16.097	€ 32.354	€ 43.945

FRONTALE MEDIO (frequenza 15,9%):
griglia, paraurti, fanali, cofano

FRONTALE GRAVE (frequenza 0,19%):
griglia, paraurti, fanali, cofano, airbag frontali, radiatore, S/R motore e raddrizzamento longheroni

LATERALE GRAVE (frequenza 1,65%):
abbiamo ipotizzato la sostituzione dell'impianto di scarico sul termico vs. il cambio della batteria sull'elettrico

*Paniere sinistri anno 2022

Frequenza e costi componenti “Elettrici”

Valori dei ricambi legati ai veicoli ad alimentazione elettrica o ibrida su un campione di 470.000 riparazioni effettuate nel 2022

Tipo Ricambio - motopropulsore	n. prev	Valori	freq.
Centralina inverter	4	4.962,00 €	0,0009%
Inverter	21	42.403,61 €	0,0045%
Serbatoio liquido raffreddamento inverter	13	514,71 €	0,0028%
Pompa acqua inverter	44	6.443,51 €	0,0094%
Manicotto mandata raffreddamento inverter	5	398,59 €	0,0011%
Tubazione serbatoio/pompa acqua raffr. inverter	1	75,16 €	0,0002%
Manicotto ritorno raffreddamento inverter	5	198,60 €	0,0011%
Centralina motore elettrico	2	1.162,16 €	0,0004%
Radiatore inverter	15	3.919,24 €	0,0032%
Paraolio riduttore mot./elettrico	1	20,01 €	0,0002%
Tubo intermedio raffr.Inverter	4	34,63 €	0,0009%
Tubo intermedio pompa raffr./motore elettrico	1	101,84 €	0,0002%
Radiatore motore elettrico	4	723,61 €	0,0009%
Tubo ingresso raffreddamento motore elettrico	1	- €	0,0002%
Manicotto pompa acqua inverter	1	10,37 €	0,0002%
kit tubi raffreddamento inverter p/ant	2	400,00 €	0,0004%
Convertitore DC-DC	4	3.976,73 €	0,0009%
Elettrovalvola raffreddamento inverter	1	- €	0,0002%
Sensore temperatura inverter	8	323,22 €	0,0017%
Tappo serbatoio inverter	23	314,87 €	0,0049%
Manicotto entrata pompa raffreddamento motore elettrico	1	42,11 €	0,0002%
Totale	161	66.024,97 €	0,0343%

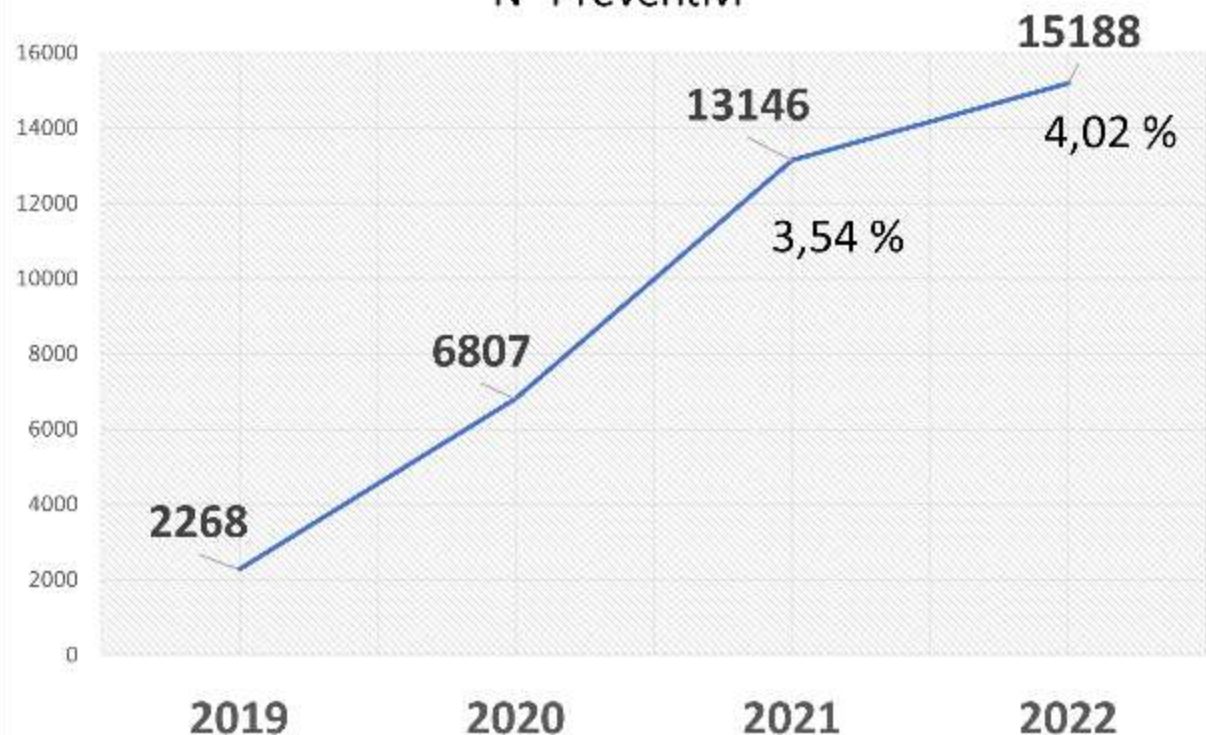
Frequenza e costi componenti “Elettrici”

Valori dei ricambi legati ai veicoli ad alimentazione elettrica o ibrida su un campione di 470.000 riparazioni effettuate nel 2022

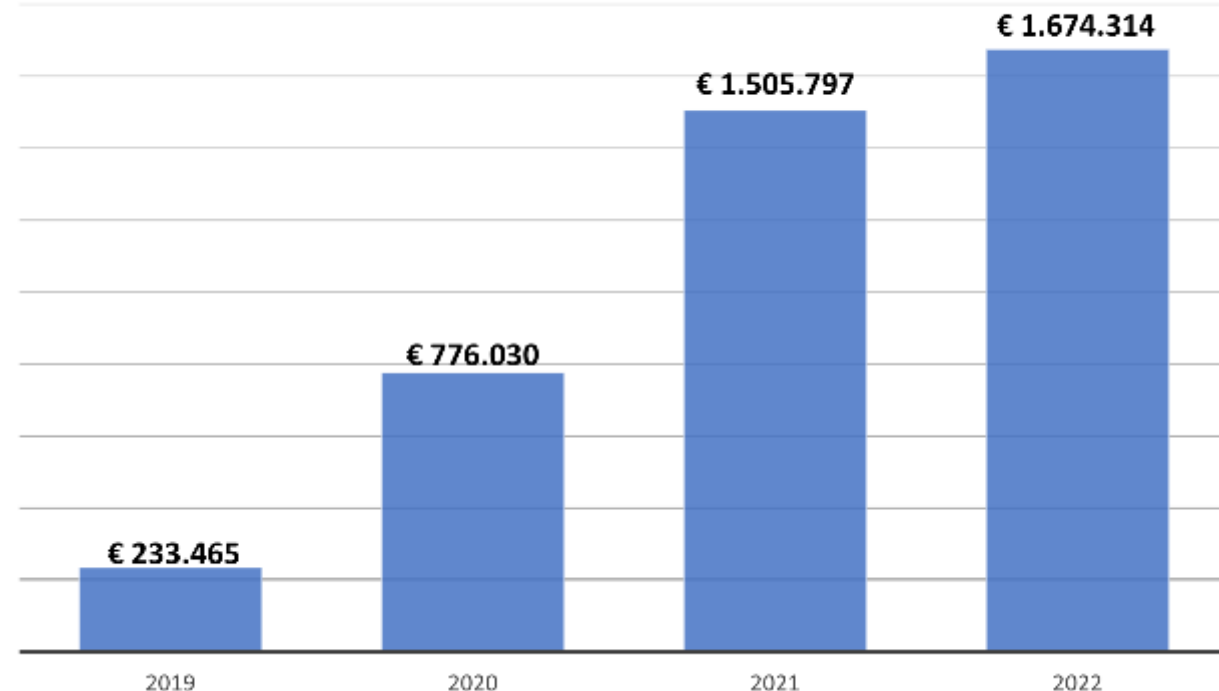
Tipo Ricambio – gruppo batteria	n. prev	Valori	freq.
Stack batteria alta tensione	159	319.468,97 €	0,034%
Elettroventola raffreddam. batteria alta tensione	159	6.380,21 €	0,034%
Convogliatore aspiraz. batt. alta tensione p/ant.	100	1.945,62 €	0,021%
Convogliatore scarico batt. alta tensione p/ant.	77	2.413,57 €	0,016%
Convogliatore scarico batt. alta tensione p/post.	8	12,73 €	0,002%
Centralina batteria alta tensione	49	15.658,22 €	0,010%
Cablaggio stack batteria alta tensione	48	49.687,28 €	0,010%
Sensore di corrente batteria alta tensione	46	10.328,83 €	0,010%
Caricabatteria motore elettrico	28	25.027,74 €	0,006%
Presa ricarica batteria	23	10.347,04 €	0,005%
Supporto presa ricarica batteria	7	675,90 €	0,001%
Valvola scambiatore calore batteria	9	2.446,00 €	0,002%
Pompa acqua raffreddamento batteria	3	764,91 €	0,001%
Manicotto uscita raffreddamento caricabatteria	1	65,15 €	0,000%
Interruttore apertura sportello ric/ batteria	1	127,00 €	0,000%
Serratura sportello ricarica batteria	1	146,77 €	0,000%
Cablaggio presa ricarica batteria	3	1.217,61 €	0,001%
Blocco completo elettronica di potenza propulsione elettrica	4	5.527,37 €	0,001%
Manicotto radiatore inverter	2	27,82 €	0,000%
Supporto stack batteria alta tensione	3	2.239,78 €	0,001%
Totale	731	454.508,52 €	0,1559%

Tarature ADAS

N° Preventivi



Importo Totale



*aggiornamento Novembre 2022



Tempario moto

- Normalizzazione dei ricambi e delle grafiche molto avanzata: 32 marche, 783 modelli, 1721 versioni con una copertura superiore all'85% a livello di ricambi e superiore del 65% con le grafiche complete
- Contenuto completo simile auto: **targa** – **quotazione** – **ricambi** e **tempi** – **tagliandi**
- Tempate 38 moto di 16 brand diversi (Yamaha, Benelli, BMW, Ducati, Honda, KTM, Kymco, Piaggio, Suzuki, Kawasaki,...)



Esempio di realizzazione Tempario Yamaha Tenere 750 Rally

Il veicolo viene
disassemblato



Inseriti nella
nostra Banca Dati

Tav	Prog	T.Elem	Descrizione Tempo	Simm	Dx=Sx	Pr.Col
47	1	C	Parafango ant.			0
43 - 47	2	C	Protezione stelo forcella	sx.	X	0
43 - 47	3	C	Protezione stelo forcella	dx.	X	2
47	4	C	Carenatura ant. lat.	sx.	X	0
47	5	C	Carenatura ant. lat.	dx.	X	4
47	6	C	Carenatura ant.	sx.	X	0
47	7	C	Carenatura ant.	dx.	X	6
47	8	C	Parabrezza plexiglas			0
44	9	C	Sella			0
47	10	C	Carenatura serbatoio	sx.	X	0
47	11	C	Carenatura serbatoio	dx.	X	10
47	12	C	Carenatura fianco	sx.	X	0
47	13	C	Carenatura fianco	dx.	X	12
47	14	C	Codone			0
47	15	C	Passaruota post.			0
45 - 47	16	S	Fanale post.			0
47	17	S	Portatarga			0
45 - 47	18	S	Fanalino targa			0
47	19	S	Catafrangente post.			n

Vengono ridisegnati
tutti i particolari



Creazione del tempario moto
con i particolari OE
ed i relativi listini casa madre

Progetto Yamaha Insurance 2023

Andrea Colombi

Country Manager Yamaha Motor Europe – Italian Branch

First in Customer satisfaction

**100%
Exclusive
+ VI**

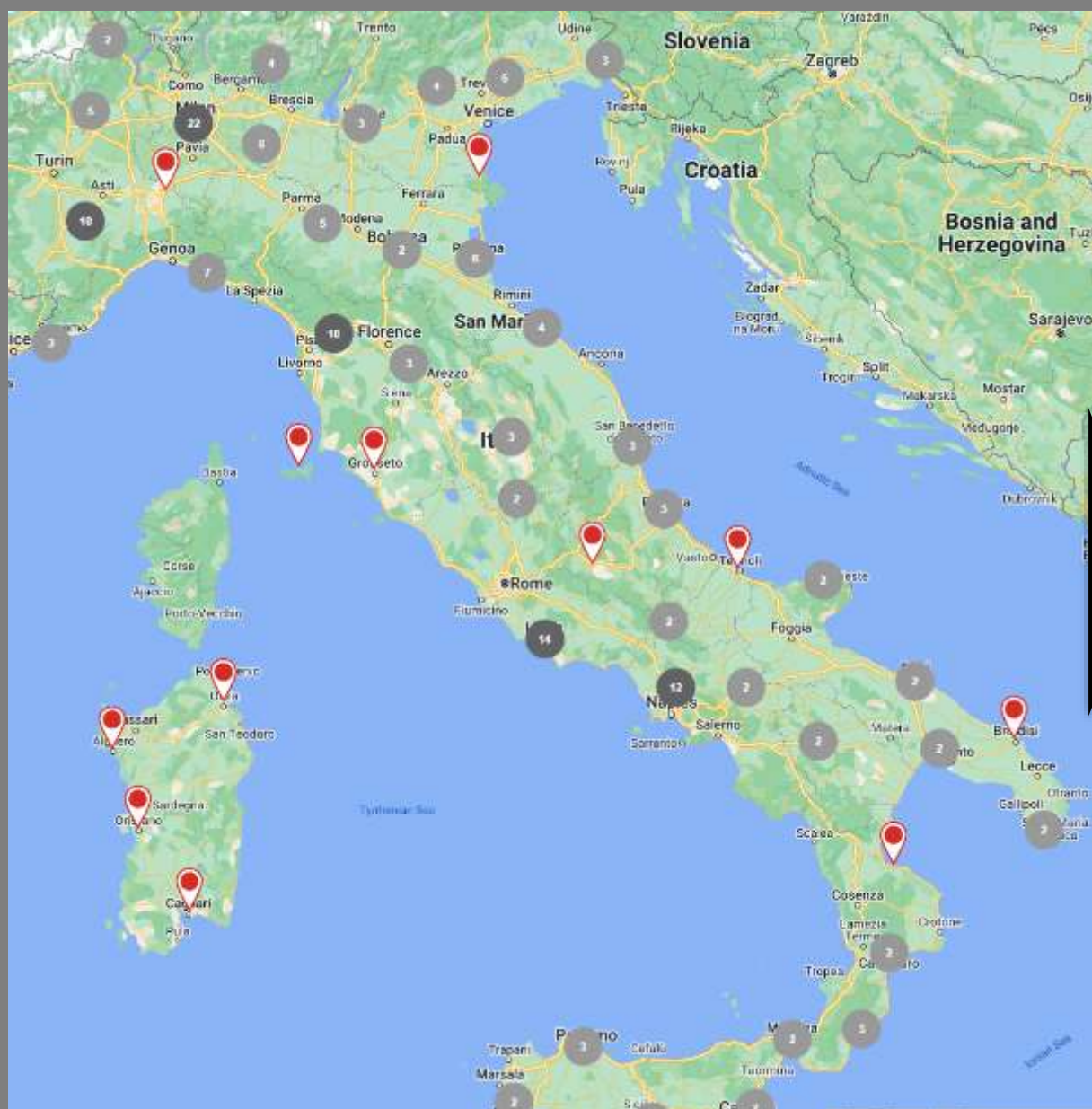
+

**100%
Direct
Sales**

+

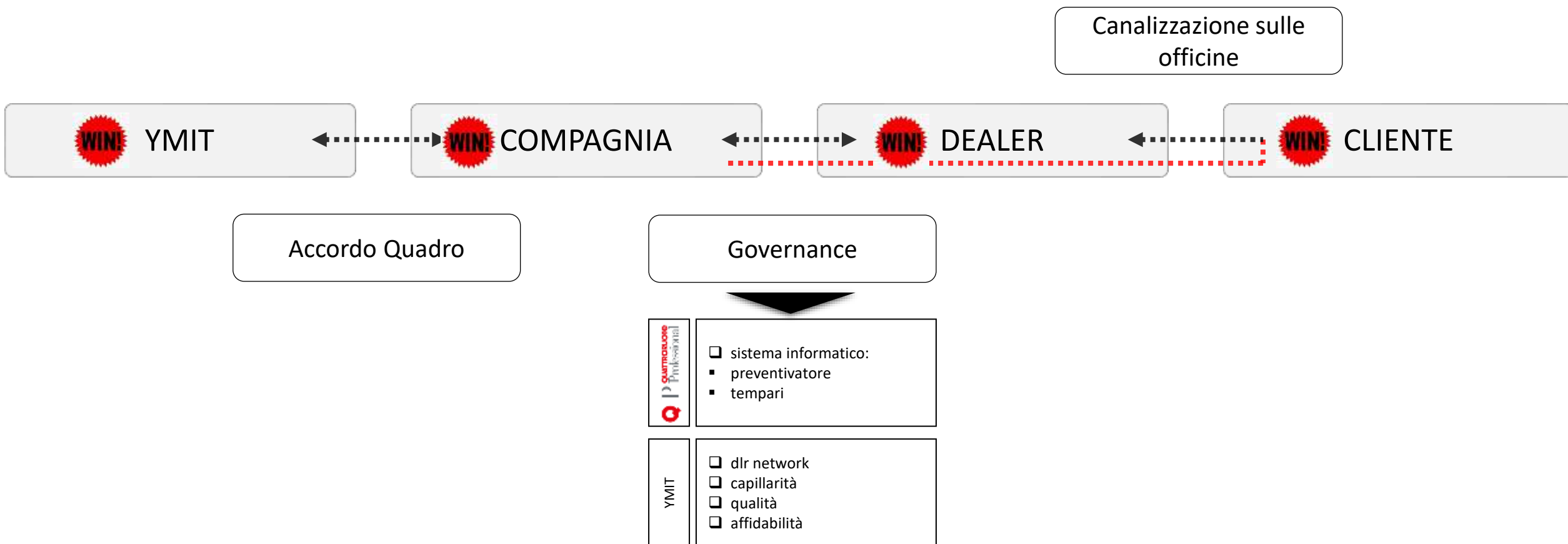
**100%
Direct
Service**

La rete delle Officine



- **162 officine con cui copriamo capillarmente tutto il territorio nazionale**
- **Meccanici formati direttamente secondo gli standard della Casa**
- **Officine assistite da n. 5 after sales area manager (figure tecnico/commerciali)**

Il business model



EVOLUZIONE DEL COSTO DEL SINISTRO ED EVOLUZIONE TECNOLOGICA