UTILITA'





# 

#### MANUALE UTENTE INFOCAR REPAIR

## Sommario

| UTILITA'                  | 3  |
|---------------------------|----|
| UTILITA'/PLANNER          | 3  |
| UTILITA'/ARCHIVIO CLIENTI | 6  |
| UTILITA'/ARCHIVIO VEICOLI | .4 |
| UTILITA'/REVISIONI        | .5 |



# UTILITA'

Dal menù principale accedo alla sotto menù UTILITA'

|                 |   | ]                |
|-----------------|---|------------------|
| 🗉 Pratica       | Þ |                  |
| 🗉 Ricambi       |   |                  |
| Formazione      |   |                  |
| 🗉 Utilità       | N | 🗉 Planner        |
| 🗉 Fatturazione  | • | Archivio Clienti |
| 🗉 Anagrafiche   | • | Archivio Veicoli |
| 🗉 Quattroruote  | • | 🗉 Revisioni      |
| 🗉 Noleggiatori  | • |                  |
| 🗉 Info Tecniche |   |                  |
| 💡 Logout        |   |                  |
|                 |   |                  |

Dal menù UTILITA' posso accedere a quattro funzionalità:

- UTILITA'/PLANNER
- UTILITA'/ARCHIVIO CLIENTI
- UTILITA'/ARCHIVIO VEICOLI
- UTILITA'/REVISIONI

# UTILITA'/PLANNER

Il modulo ha le tipiche funzionalità di uno strumento di pianificazione, permette di visualizzare promemoria (settati durante la gestione pratica o promemoria extra-pratica manuali)

| 📰 Planner             |                   |       |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
|-----------------------|-------------------|-------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Promemoria del I      | mese              |       |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Titolo Evento         | Datalnizio 🖌 🔬    | <4 1  | oggi 🕨                  |                          | 27 Gen, 2014 - 02 Feb, 20  | 014                      | 1 gior                   | no 3 giorni settiman   | a lavorativa 7 giorni    |
|                       |                   |       | Lunedi`<br>27 Gen, 2014 | Martedi`<br>28 Gen, 2014 | Mercoledi`<br>29 Gen, 2014 | Giovedi`<br>30 Gen, 2014 | Venerdi`<br>31 Gen, 2014 | Sabato<br>01 Feb, 2014 | Domenica<br>02 Feb, 2014 |
|                       |                   | 10.00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
|                       |                   | 19:00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
|                       |                   | 20:00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Data Evento           |                   | 21:00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Tipo Evento<br>Titolo |                   | 22:00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Fine Evento           |                   | 22.00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Evento Eseguito       | Evento Importante | 23:00 |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Salva Evento          | Annulla Evento    |       |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |



|   | Gestione Pratica            |                                |           |  |                       |
|---|-----------------------------|--------------------------------|-----------|--|-----------------------|
| F | OUATTRORUOTE<br>ROFESSIONAL | Pratica                        |           |  |                       |
|   |                             | Cliente/Veicolo Eventi Pratica |           |  |                       |
|   | Selezione                   | Tipo Evento Tutti              | ¥         |  |                       |
|   |                             | Data Evento                    | Evento    | Descrizione                                | Stato Pratica         |
|   | Pratica                     | 👃 venerdì 21 febbraio 2014     | Operatori | Variazione data di Riconsegna Veicolo      |                       |
|   |                             | venerdì 21 febbraio 2014       | Operatori | Variazione data di Prenotazione            |                       |
|   | Magazica                    | venerdì 21 febbraio 2014       | Operatori | Variazione data di Prenotazione            |                       |
| Ľ | Meccanica                   | venerdi 21 febbraio 2014       | Attività  | Selezione cliente                          | Accettazione          |
|   |                             | veneral 21 febbraio 2014       | Attività  |  |                       |
| 0 | Carrozzeria                 | giovedi 20 febbraio 2014       | Attività  | Selezione veicolo da identificazione targa | Accettazione          |
|   |                             |                                | Aunu      |  | Account               |
| • | Stampe/Email                |                                |           |  |                       |
| • | Allegati                    | Data Promemoria Descrizione    |           | Promemoria te                              | est                   |
|   |                             |                                |           | in Data                                    | 30/01/2014 🕐 ora 14 🚩 |
|   |                             |                                |           |  | AGG. PROMEMORIA       |

Dopo aver cliccato su AGG. PROMEMORIA, compare questo aggiornamento:

| Data Promemoria | Descrizione | ✓ | Promemoria |                   |
|-----------------|-------------|---|------------|-------------------|
| 30/01/2014      | test        | 2 | in Data    | a ora 14 x        |
|                 |             |   | III Data   |                   |
|                 |             | Ŋ |            | O AGG. PROMEMORIA |

E automaticamente compare il promememoria nel planner





Così come nella gestione pratica, posso inserire ad esempio la data di prenotazione, la data di consegna del veicolo in riparazione ect

| 📰 Gestione Pratica           |   | <b>-</b> × |
|------------------------------|---|------------|
| Douattroruote<br>ROFESSIONAL | Pratica   |            |
| Selezione                    | Commessa Stato Veicolo Lavorazioni Dati Sinistro Assicurato/Testi Dati CTP Auto Sostitutiva Incarico Esterno  |            |
| Pratica                      | Commessa Prema  |            |
| Meccanica                    | Accettatore     Data prenotazione     28/01/2014     07:00 v       Tipo intervente     Meccanica     Data ingresso     Image: Control of the control of t |            |
| Carrozzeria                  | Richiesta del veicon sostituivo   |            |
| Stampe/Email                 | Data riconsegna 25/02/2014 Ortico Contatto con  |            |
| Allegati                     | Note  |            |
|                              | ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFIC  | HE         |

E automaticamente compaiono i promememoria nel planner

C'è inoltre la possibilità di inserire promemoria direttamente nella pagina del planner.

Identificare gg e hh utili, cliccare due volte con il mouse nella cella del planner, compare una cella in blu.

| Provide del anno 1                    |            |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
|---------------------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Titolo Evento Datalnizio 🖌 🤞          | < <u>4</u> | t oggi 🕨                |                          | 27 Gen, 2014 - 02 Feb, 2   | 014                      | 1 giorr                  | io 3 giorni settima    | a lavorativa 7 gio       |
|                                       |            | Lunedi`<br>27 Gen, 2014 | Martedi`<br>28 Gen, 2014 | Mercoledi`<br>29 Gen, 2014 | Giovedi`<br>30 Gen, 2014 | Venerdi`<br>31 Gen, 2014 | Sabato<br>01 Feb, 2014 | Domenica<br>02 Feb, 2014 |
|                                       | 00:00      |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
|                                       |            |                         |                          |                            |                          | 01:00 allo 02:00         | /                      |                          |
|                                       | 01:00      |                         |                          |                            |                          | Nuovo appuntamento       |                        |                          |
|                                       | 02:00      |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| 31/01/2014 01:0                       | 0          |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Data Evento 31/01/2014                | 03:00      |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Tipo Evento Attivita`                 | 00.00      |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Titolo                                | 1          |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Fine Evento 02 Y :00 Y                | 04:00      |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
|                                       |            |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Evento Eseguito 📄 Evento Importante 📻 | 05:00      |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |
| Salva Evento                          |            |                         |                          |                            |                          |                          |                        |                          |

Per inserire dati, spostarsi nell'angolo in basso a sinistra della pagina.

#### Cliccare su Salva Evento



#### UTILITA'/ARCHIVIO CLIENTI

Appena entrati nella sezione, trovo l'elenco di tutti i miei clienti, posso entrare nel dettaglio delle schede anagrafiche clienti grazie al doppio click sulla singola stringa, posso stampare tutto l'elenco, posso inserire un nuovo cliente e posso visualizzare lo storico di tutte le operazioni effettuate per quel cliente grazie al click sull'icona della macchina (a volte vediamo la targa, a volte vediamo un + che significa che ci sono associati più veicoli)

| E Archivio Clienti |                |                              |                | - ×       |
|--------------------|----------------|------------------------------|----------------|-----------|
|                    | Anagra         | fica Clienti                 |                | HELP      |
|                    | Cli            | iente / Targa / Utilizzatore | ELENCO CLIENTI |           |
| Kicerca            | Elenco Clienti |                              |                |           |
|                    | Tipo Cliente   | Cliente                      | Utilizzatore   | Targa Car |
|                    | Privato        | MARIO BIANCHI                | LUISA BIANCHI  |           |
|                    | Azienda        | walter vergani               | walter vergani |           |
|                    | Azienda        | ernesto sas                  |                | DC567DC   |
|                    | Azienda        | MONICA ROSSI                 | MONICA ROSSI   | + Veicoli |
|                    |                |                              |                |           |
|                    | NUOVO CLIENTE  | STAMPA CLIENTI               |                | Ça        |

Pop up storico di tutte le operazioni effettuate per quel cliente

|          |                           | Veicolo                           | Targa     |
|----------|---------------------------|-----------------------------------|-----------|
| FIAT     | Sedici 1.6 16V 4x4 Emotio | n                                 | DC567DC   |
|          |                           |                                   |           |
|          | 1                         |                                   |           |
| Pre      |                           | Descrizione Interventi            |           |
| 20       | Data Preventivo:          | 23/12/2013 16.19.41               |           |
|          | Data Prenotazione:        |                                   |           |
|          | Tipo Intervento:          | Meccanica                         |           |
|          | Descrizione:              |                                   |           |
|          | Diferimento Officina:     |                                   |           |
|          | Km rilevati:              | 45000                             |           |
| $\frown$ | Veicolo Sostitutivo:      | Non è stato fornito un veicolo So | stitutivo |
| 2        | Data Preventivo:          |                                   |           |
| $\smile$ | Data Prenotazione:        |                                   |           |
|          | po Intervento:            | Carrozzeria                       |           |
| •        | Descrizione:              |                                   | •         |
|          | \                         |                                   |           |

Cliccando sul simbolino posso visualizzare il dettaglio del preventivo

Doppio click sulla stringa per aprire la scheda anagrafica e visualizzare/modificare i dati presenti

SCHEDA ANAGRAFICA >> CLICK MODIFICA CLIENTE per poter integrare/modificare i dati

| TROT ESSIONAL                                       | Anagrafica Clienti   | HELP  |
|---|--|---|
| Ricerca   | Dettagli Anagrafici/Operativi  |   |
| Cliente   | Tipo Cliente Azienda Nazionalita`<br>Cognome ROSSI Nome MONICA   |   |
| Referente   | Provincia AO Localita` AOSTA<br>Cap 11100 Indirizzo Via po, 23   |   |
| Utilizzatore  | P.Iva Codice Fisc. DFR345HYUJ1234DT<br>Telefono Cellulare e-mail   | CF  |
| Contabilita`  | Data di Nascita<br>Sesso Maschio   |   |
| Costi   |  |   |
| Archivio Clienti                                    | Anagrafica Clienti   | HELP  |
| IROFESSIONAL  | Anagranea Olienti  |   |
| Ricerca   | Dettagli Anagrafici/Operativi  |   |
| Ricerca<br>Cliente                                  | Dettagli Anagrafici/Operativi       Tipo Cliente     Azienda       Cognome     ROSSI       Nome     MONICA   | <b>•</b>  |
| Cliente   | Dettagli Anagrafici/Operativi         Tipo Cliente       Azienda       Nazionalita`         Cognome       ROSSI       Nome       MONICA         Provincia       AO        Localita`       AOSTA         Cap       11100       Indirizzo       Via po, 23   |   |
| Cliente<br>Referente<br>Utilizzatore                | Dettagli Anagrafici/Operativi         Tipo Cliente       Azienda       Nazionalita'         Cognome       ROSSI       Nome       MONICA         Provincia       AO       Localita'       AOSTA         Cap       11100       Indirizzo       Via po, 23         P.Iva       Codice Fisc.       DFR345HYUJ1234DT         Telefono       Cellulare   | ▼<br>▼<br>↓   |
| Cliente Cliente Referente Utilizzatore Contabilita` | Dettagli Anagrafici/Operativi         Tipo Cliente       Azienda         Cognome       ROSSI         Nome       MONICA         Provincia       AO         AO       Localita'         AOSTA       Cap         11100       Indirizzo         Via po, 23         P.Iva       Codice Fisc.         DFR345HYUJ1234DT         Telefono       Cellulare         e-mail       Sesso         Maschio       Comune | <ul> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ul> |

| MANUALE UTENTE INFOCAR   | REPAIR   | REPAIR |
|--|--|--------|
|  | Anagrafica Clienti   | HELP   |
| 🔍 Ricerca  | Dettagli Anagrafici/Operativi  |        |
| 🕈 Cliente  | Referente<br>Telefono<br>Cellulare   |        |
| ₽ Referente  | e-mail   |        |
| 🛃 Utilizzatore   | Note sul<br>Referente  |        |
| 👃 Contabilita`   |  |        |
|  |  |        |
| Costi  | CANCELLA CLIENTE MODIFICA CLIENTE  |        |
| <ul> <li>Costi</li> <li>Archivio Clienti</li> </ul>  | CANCELLA CLENTE MODIFICA CLENTE  |        |
| Costi  Archivio Clienti  Quattroruote ROFESSIONAL  | CANCELLA CLENTE MODIFICA CLENTE  | HELP   |
| Costi  Archivio Clienti  Couattroruote ROFESSIONAL  Ricerca  | CANCELLA CLENTE MODIFICA CLIENTE Anagrafica Clienti Dettagli Anagrafici/Operativi  | HELP   |
| <ul> <li>Costi</li> </ul> E Archivio Clienti Douattroruote<br>ROFESSIONAL Ricerca Cliente  | CANCELLA CLENTE MODIFICA CLENTE Anagrafica Clienti Dettagli Anagrafici/Operativi Nazionalità Cognome ROSSI Nome MONICA   | HELP   |
| <ul> <li>Costi</li> <li>Archivio Clienti</li> <li>Douartrooruore<br/>ROFESSIONAL</li> <li>Ricerca</li> <li>Cliente</li> <li>Referente</li> </ul>   | CANCELLA CLENTE MODIFICA CLENTE  Anagrafica Clienti  Dettagli Anagrafici/Operativi  Nazionalità Cognome ROSSI Nome MONICA  Provincia AO  Localita` AOSTA Cap 11100 Indrizzo Via po, 23   | HELP   |
| <ul> <li>Costi</li> <li>Archivio Clienti</li> <li>Quartrooruore<br/>ROFESSIONAL</li> <li>Ricerca</li> <li>Cliente</li> <li>Referente</li> <li>Utilizzatore</li> </ul>                      | CANCELLA CLENTE     MODIFICA CLENTE     Anagrafica Clienti     Dettagli Anagrafici/Operativi     Nazionalità   Cognome   ROSSI     Nome   MONICA     Provincia   AO   Cap   11100   Indrizzo   Codice Fisc.   DFR345HYUJ1234DT   Cellulare | HELP   |
| <ul> <li>Costi</li> <li>Archivio Clienti</li> <li>Quartrooruore<br/>ROFESSIONAL</li> <li>Ricerca</li> <li>Cliente</li> <li>Referente</li> <li>Utilizzatore</li> <li>Contabilita</li> </ul> | CANCELLA CLENTE     Magrafica Clienti     Dettagli Anagrafici/Operativi     Nazionalità   Cognome   ROSSI   Nome   Monica     Provincia   AO   Localita'   AOSTA   Cap   11100   Indirizzo   Via po, 23   P.Iva   Cellulare     e-mal      | HELP   |

📰 Archivio Clienti

|  |   |      | $\sim \sim$ |
|--|---|------|-------------|
|  | Anagrafica Clienti  | HELP |             |
| द Ricerca  | Dettagli Anagrafici/Operativi   |      |             |
| 🖍 Cliente  | Pagamento   |      |             |
| 🖉 Referente  | Indirizzo di spedizione del documento fiscale Intestazione Indirizzo Localita`  |      |             |
| 🛃 Utilizzatore                                     |   |      |             |
| 🔺 Contabilita` ┥                                   | Note Interne  |      |             |
| 🖗 Costi  | ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFICHE  | 2    |             |
| Archivio Clienti     Douattroruote     ROFESSIONAL | Anagrafica Clienti  | HELP |             |
| 🔤 Ricerca  | Dettagli Anagrafici/Operativi   |      |             |
| Scliente   | Costo Orario base di Meccanica     0,00       Costo Orario base di Carrozzeria     0,00       Sconto sulla Mano d'opera applicata     0 |      |             |
| 🗶 Referente  | Sconto applicato sui ricambi     0       Sconto applicato sui Servizi/Varie     0       Sconto sull'Imponibile del Preventivo     0     |      |             |
| 💐 Utilizzatore                                     |   |      |             |
| 👃 Contabilita`                                     | Note sui Costi  |      |             |
| 🗣 Costi 🗖  | ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFICHE  |      | $\square$   |

Se non valorizzo costi "personalizzati" cliente, vengono utilizzati i costi standard inseriti nella sezione ANAGRAFICA AZIENDA





|  |  |   |                             | _/  |              |           |            |
|--|--|---|-----------------------------|---|--------------|-----------|------------|
|  | Anagrafio  | ca Client   | i                           |   |              |           | HELP       |
|  | Client   | e / Targa / Utilizzatore                          |                             | E   | ENCO CLIENTI |           |            |
| 🛋 Ricerca 🔹  | Elenco Clienti   |   |                             |   |              |           |            |
|  |  |   | /                           |   |              |           |            |
|  | Tipo Cliente   | Client  | te /                        |   | Utilizzatore | Targa     | Car        |
|  | Azienda v  | valter vergani                                    | /                           | walter veroani                                    |              |           |            |
|  | Azienda e  | ernesto sas                                       | /                           |   |              | DC567DC   |            |
|  | Azienda N  |   |                             | MONICA ROSSI                                      |              | + Veicoli |            |
|  |  |   |                             |   |              |           |            |
|  | NUOVO CLIENTE  | STAMPA CLIENTI                                    | )                           |   |              |           |            |
| E Archivio Clienti   | NUOVO CLIENTE  | STAMPA CLIENTI                                    | )                           |   |              |           |            |
| Archivio Clienti      Douattroruote     ROFESSIONAL                        | Anagrafic  | ca Client   | i                           |   |              |           | HELP       |
| E Archivio Clienti   | Anagrafie  | ca Client   | i                           |   |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti  Quattroruote ROFESSIONAL                                 | NUOVO CLENTE<br>Anagrafic<br>Dettagli Anagrafici/Op                                | erativi   | i                           |   |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   | NUOVO CLENTE<br>Anagrafic<br>Dettagli Anagrafici/Op<br>Tipo Clente Pr              | erativi   | i                           | Nazionalita`                                      | ΙΤΑLΙΑ       |           | HELP       |
| Archivio Clienti      Douattroruote     ROFESSIONAL      Cliente           | NUOVO CLIENTE<br>Anagrafic<br>Dettagli Anagrafici/Op<br>Tipo Clente Pr<br>Cognome  | erativi   | i<br>                       | Nazionalita <sup>°</sup><br>Nome                  | ITALIA       |           | HELP       |
| Archivio Clienti   | NUOVO CLIENTE  | erativi   | i<br>                       | Nazionalita`<br>Nome                              |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   | NUOVO CLIENTE<br>Anagrafic<br>Dettagli Anagrafici/Op<br>Tipo Cliente Pr<br>Cognome | ) STAMPA CLIENTI<br>Ca Client<br>erativi<br>ivato | i<br>                       | Nazionalita`<br>Nome                              |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   | NUOVO CLIENTE<br>Anagrafic<br>Dettagli Anagrafici/Op<br>Tipo Cliente<br>Cognome    | erativi   | j<br>Localita'              | Nazionalita`<br>Nome                              | ITALIA       |           | HELP       |
| Cliente  | NUOVO CLIENTE  | erativi   | i<br>Localita`<br>Indirizzo | Nazionalita`<br>Nome                              |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   | NUOVO CLENTE   | erativi   | i<br>Localita`<br>Indirizzo | Nazionalita'<br>Nome<br>Codice Fisc.              |              |           | HELP<br>CF |
| Archivio Clienti  Couattrocuote COFESSIONAL  Cliente  Utilizzatore         | NUOVO CLIENTE  | erativi   | İ<br>Localita`<br>Indirizzo | Nazionalita'<br>Nome<br>Codice Fisc.<br>Cellulare |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   Cliente     Cliente                                     | NUOVO CLENTE   | erativi   | i<br>Localita`<br>Indirizzo | Nazionalita`<br>Nome<br>Codice Fisc.<br>Cellulare |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   Quattroruore   ROFESSIONAL     Cliente     Utilizzatore | NUOVO CLIENTE  | erativi   | i<br>Localita`<br>Indirizzo | Nazionalita'<br>Nome<br>Codice Fisc.<br>Cellulare |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   | NUOVO CLIENTE  | erativi   | i<br>Localita`<br>Indirizzo | Nazionalita'<br>Nome<br>Codice Fisc.<br>Cellulare |              |           | HELP       |
| Archivio Clienti   Cliente   Cliente   Utilizzatore   Contabilita`         | NUOVO CLIENTE  | erativi   | j<br>Localita'<br>Indirizzo | Nazionalita"<br>Nome<br>Codice Fisc.<br>Cellulare |              |           | HELP       |

INFO



# NB. il TIPO CLIENTE guida la presenza o meno delle sezioni verticali

| Tipo Cliente | Azienda 🗸      |
|--------------|----------------|
|              | Azienda        |
|              | Concessionaria |
|              | Flotta         |
|              | Partita Iva    |
|              | Privato        |



In caso di cliente PRIVATO, non c'è la sezione REFERENTE



E' possibile creare NUOVA ANAGRAFICA anche nella fase di gestione pratica

| E Gestione Pratica           |  |        |
|------------------------------|--|--------|
| Pouattroruote<br>ROFESSIONAL | Pratica  |        |
|                              | Cliente/Veicolo Eventi Pratica                                   |        |
| Selezione                    | Veicolo FIAT Panda 3ª serie Panda 1.2 GPL Pop Van 2 posti Cambia | 20.    |
| Pratica                      | Targa Telaio   |        |
| Tratica                      | Immatricolaz. Cod. motore 169A4000                               | erense |
| • • •                        | km Alimentazione G kW 51   |        |
|                              | Revisione Valore Comm. 0,00                                      |        |
| •                            |  |        |
| Carrozzeria                  | Cognome e Nome Cerr  | ca     |
| • • • •                      | Indirizzo Località   |        |
| Stampe/Email                 | Provincia CAP Nazionalità  |        |
| • · · · ·                    | Partita IVA Telefono   |        |
| Allegati                     | Codice Fiscale Cellulare   |        |
|                              | E-Mail ELIMINA PRATI   | ICA .  |
|                              |  |        |

Dopo aver cliccato su CERCA. Compare la schermata della sezione ARCHIVIO CLIENTI, qui posso associare un CLIENTE già esistente selezionando dall'elenco o crearne uno nuovo cliccando su NUOVO CLIENTE (in tal caso i passaggi logici sono quelli appena descritti)

| Diagrag | Cli            | iente / Targa / Utilizzatore | ELENCO CLIENTI |           |    |
|---------|----------------|------------------------------|----------------|-----------|----|
| Ricerca | Elenco Clienti |                              |                |           |    |
|         | Tipo Cliente   | Cliente                      | Utilizzatore   | Targa     | Ca |
|         | Privato        | MARIO BIANCHI                | LUISA BIANCHI  |           |    |
|         | Azienda        | walter vergani               | walter vergani |           |    |
|         | Azienda        | ernesto sas                  |                | DC567DC   |    |
|         | Azienda        | MONICA ROSSI                 | MONICA ROSSI   | + Veicoli |    |
|         |                |                              |                |           |    |
|         |                |                              |                |           |    |

Per selezionare un cliente dall'elenco, doppio click e compare compare una nuova schermata

| MANUALE UTENTE INFOCAR REP, | AIR  |   |
|-----------------------------|--|---|
| Gestione Clienti            |  | × |
| 🛱 Ricerca                   | Dettagli Anagrafici/Operativi  |   |
| Z Cliente                   | Tipo Cliente     Azienda     Nazionalita`       Cogneme     ERNESTO SAS     Nome                               |   |
| Referente                   | Provincia Localita`<br>Cap Indirizzo   |   |
| 🛃 Utilizzatore              | P.Iva Codice Fisc.<br>Telefono Cellulare<br>e-mail   |   |
| 🔺 Contabilita`              | Data di Nascita<br>Sesso Maschio   |   |
| Costi                       | Provincia Comune<br>MODIFICA CLIENTE CONFERMA CLIENTE<br>Conferma il Cliente e trasferisce i dati al programma |   |

# Cliccare CONFERMA CLIENTE per associarlo alla pratica

| Indirizzo      |     | Località    |            |
|----------------|-----|-------------|------------|
| Provincia      | CAP | Nazionalità |            |
| Partita IVA    |     | Telefono    |            |
| Codice Fiscale |     | Cellulare   |            |
| E-Mail         |     |             | ELMNA PRAT |

| Cognome Nome   | ernesto sas |     |  |             | Cerca         |
|----------------|-------------|-----|--|-------------|---------------|
| Indirizzo      |             |     |  | Località    |               |
| Provincia      |             | CAP |  | Nazionalità |               |
| Partita IVA    |             |     |  | Telefono    |               |
| Codice Fiscale |             |     |  | Cellulare   |               |
| E-Mail         |             |     |  |             | ELMNA PRATICA |



#### UTILITA'/ARCHIVIO VEICOLI

| E Archivio Veicoli           |  |              |               |       | - ×      |
|------------------------------|--|--------------|---------------|-------|----------|
| Pouattroruote<br>ROFESSIONAL | Anagrafica Veicoli   |              |               | HE    | LP       |
| -                            | Targa / Descrizione Veicolo  | ENCO VEICOLI |               |       |          |
| Ricerca                      | Elenco Veicoli   |              |               |       |          |
|                              | Veicolo  | Targa        | Codice Motore | Alim. |          |
|                              | VOLKSWAGEN Caddy (Touran 2ªs.) Caddy 2.0 Ecofuel 5p. Highline  | EN399NA      |               |       | *        |
|                              | CADILLAC BLS BLS 1.9 D 150CV aut. Business   |              |               |       | _        |
|                              | AUTOBIANCHI Y10 1.1 i.e. cat Igloo   |              |               | в     | =        |
|                              | FIAT Panda 3ª serie Panda 1.2 Easy Van 4 posti   |              |               | в     |          |
|                              | FIAT Panda 3ª serie Panda 1.2 GPL Pop Van 2 posti  |              | 169A4000      | G     |          |
|                              | FIAT Panda 900 i.e. cat L  |              |               | в     |          |
|                              | FIAT Panda 900 i.e. cat L  |              |               |       | -        |
|                              | < III  | 1            | 1             | •     |          |
|                              | Marca:       VOLKSWAGEN Caddy (Treading to the second | ouran 2ªs.)  |               |       | <i>2</i> |
|                              | STAMPA ELENCO VEICOLI  |              |               |       |          |

Elenco veicoli che hanno un preventivo (meccanica o carrozzeria)

Per accedere alle informazioni, doppio click sul veicolo di interesse

Compare la seguente schermata in cui muoversi tra i menù verticali e visualizzare le informazioni

Tra le altre, molto utile la sezione INTERVENTI in cui visualizzare lo storico dei ricambi per il veicolo in oggetto

| <b>FROFESSIONAL</b>            | Alla     | granca vercon  |                 |                            |
|--------------------------------|----------|--|-----------------|----------------------------|
| 🔍 Ricerca                      | Veicolo: | VOLKSWAGEN Caddy (Touran 2ªs.) Caddy 2.0 Ecofue  | el 5p. Highline |                            |
| 🐉 Dettagli                     | Pre      | Descrizione Interventi   | Intervento      | Ricambi                    |
|                                | 1        | Data Preventivo: 23/12/2013  | 23/12/2013      | Serie pastiglie freni ant. |
|                                |          | Tipo Intervento: Meccanica   | 23/12/2013      | Pastiglie freni posteriori |
| -                              |          | Descrizione:   | 23/12/2013      | Fluido idraulico freni     |
| 🗶 Cliente                      |          | Operatore Officina:  | 23/12/2013      | Filtro antipolline         |
|                                |          | Veicolo Sostitutivo: Nessun veicolo Sostitutivo  | 23/12/2013      | Disco freno ant. Sx        |
|                                | 4        | Data Preventivo: 04/02/2014  | 23/12/2013      | Disco freno ant. Dx        |
| 📲 Utilizzatore                 |          | Tipo Intervento: Carrozzeria<br>Descrizione:<br>Operatore Officina:<br>Veicolo Sostitutivo: Nessun veicolo Sostitutivo | 23/12/2013      | Analisi GAS                |
| <ul> <li>Interventi</li> </ul> |          |  |                 |                            |

14



E Revisioni

|                     |                 | DESK          | HELP TTT                                 |    |
|---------------------|-----------------|---------------|--|----|
|                     |                 | P.Iva:        | ABANO TERME ()<br>Tel: Fax:              |    |
|                     |                 |               |  |    |
|                     |                 |               |  |    |
|                     |                 |               | Spettabile<br>ROSSI MONICA<br>Via po, 23 | 40 |
| In data: 21/02/2014 |                 |               | THUU AUSTA                               | AO |
| OGGETTO: SCADEN     | ZA REVISIONE VI | EICOLO        | ₹J                                       |    |
|                     | MM Corio 1 (E97 | 118d cat 5 po |  |    |



NB. Per poter visualizzare la scadenza della revisione, la data dell'ultima revisione deve essere imputata nella fase di gestione pratica

| Pountroruote<br>ROFESSIONAL Pratica                   |  |
|---|--|
|   |  |
| Cliente/Veicolo Eventi Pratica                        |  |
| Veicolo BMW Serie 1 (E87) 118d cat 5 porte Eletta DPF |  |
| Pratica Targa DC345DC Telaio WBAUG31090PU39778        |  |
| Immatricolaz. 15/07/2005 🖸 Cod. motore 204D4          |  |
| km 34000 Alimentazione D kW 90                        |  |
| Revisione 06/03/2013 Valore Comm. 0,00                |  |
|   |  |
| Carrozzeria Cognome e Nome Cerca                      |  |
| Indirizzo Località                                    |  |
| Stampe/Email Provincia CAP Nazionalità                |  |
| Partita IVA Telefono                                  |  |
| Allegati     Codice Fiscale     Cellulare             |  |
| E-Mail ELIMINA PRATICA                                |  |
|   |  |