

## MANUALE UTENTE INFOCAR REPAIR



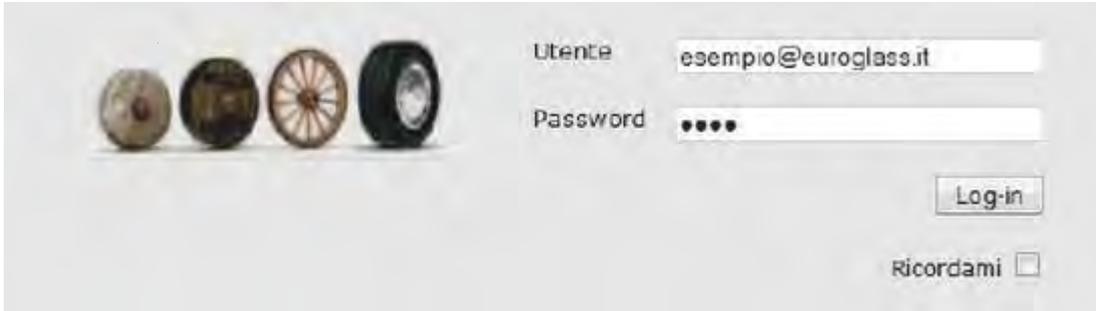


Sommario

PRIMO ACCESSO DESKTOP: .....	3
GESTIONE PRATICA.....	8
STAMPE/EMAIL.....	23
ALLEGATI (FOTO) .....	24
INFO TECNICHE .....	26
MODULO DI ORDINE.....	30
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.....	31

**PRIMO ACCESSO DESKTOP:**

Per accedere al prodotto sarà sufficiente collegarsi al sito [www.infocar-repair.com](http://www.infocar-repair.com), inserire la username (Utente) e la password che sono state consegnate e successivamente cliccare sul tasto Log-in



Login e password sono fornite direttamente via mail da Domus previa verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto

In caso di perdita o di mancato accesso inviare richiesta a: [infocarepair@quattroruotepro.it](mailto:infocarepair@quattroruotepro.it)

**HOME PAGE DESKTOP WEB**

Home page customizzabile ma con punti fissi:

**CLICCARE LE FRECCINE PER VISUALIZZARE O MENO LA BARRA ORIZZONTALE DI INTERNET**

**AUTORIZZAZIONE RIPARAZIONE FLOTTE**

**NEWS**

**INFO CONTATTI**

**RELEASE**

**NOTIFICAZIONE:**  
 ⚠ C'è 1 nuova autorizzazione  
 ❌ Ci sono 2 autorizzazioni rifiutate

Se l'officina fa parte network Noleggiatori, in questo campo compaiono le autorizzazioni accettate o rifiutate

Martedì 31/12/2013  
 Benvenuto: DESK HELP

infocarepair@quattroruotepro.it  
 ☎ : 02 / 82472480

Infocar Repair v. 3.3.7.3727

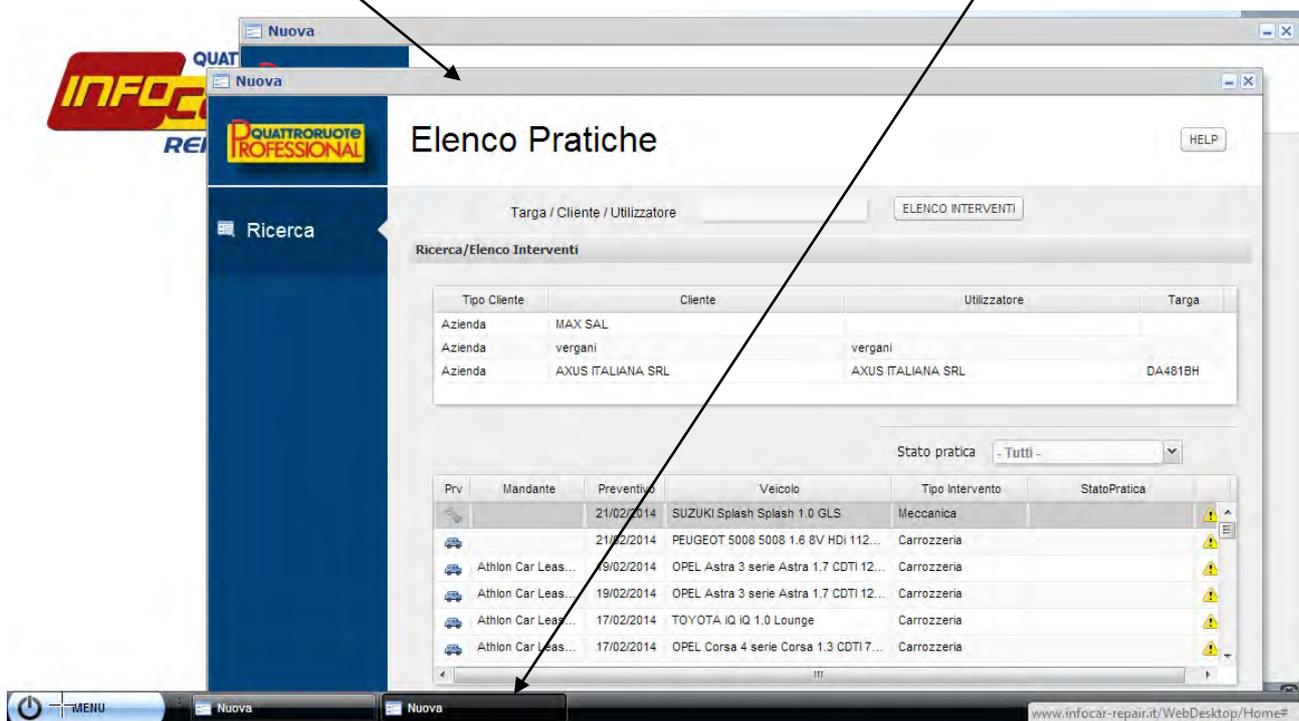
MENU

NB. Se si visualizza la home-page in modo parziale (es. non si vede indirizzo mail o release software) c'è la possibilità di visualizzazione a tutto schermo (cliccare tasto F11)

## INFORMAZIONI TECNICHE PRODOTTO

- Web application
- Dati su server Domus (check condizioni contrattuali)
- Dati aggiornati in tempo reale (grazie a batch notturni)
- Necessità di accesso a internet (le migliori performance si ottengono con una connessione ADSL)
- Compatibile con i principali browser (Internet Explorer, Safari, Chrome, Opera...) ma consigliato per Firefox (consigliata versione IE dalla 8 in poi)
- Risoluzione minima schermo 1024x768
- Desktop web – multifinestra
- Sistema modulare

Il software in modalità desktop web ha la funzionalità multifinestra, ovvero permette di aprire più finestre in contemporanea, per visualizzare le singole finestre basta “spostare” con il mouse le finestre sovrapposte (posizionare il mouse sulla **barra grigia in alto** e spostare la finestra) oppure basta cliccare sulla **barra delle applicazioni** la finestra iconizzata

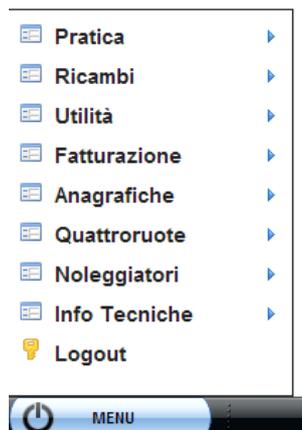


Il menù indica i moduli acquistati

## ELENCO MODULI DESCRIZIONE

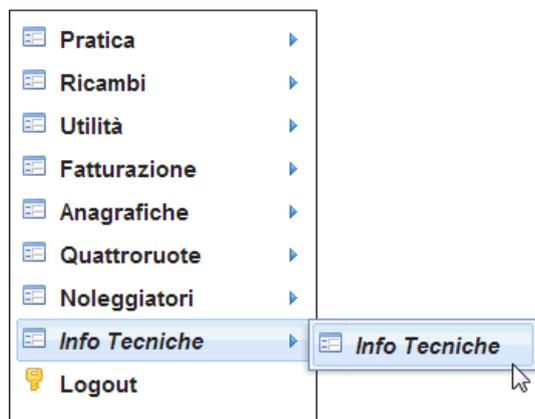
MODULO	DESCRIZIONE
PREVENTIVO MECCANICA	Licenza d'uso associata alla singola SEDE (Ragione Sociale + Indirizzo) che abilita l'accesso al gestionale in modo illimitato (flat) da parte di n° <b>2 utenti</b> (intesi come 2 accessi contemporanei con la medesima utenza) per un periodo di <b>12 mesi</b> (decorrente dalla data di attivazione) e n° <b>700 identificazioni</b> di nuovi veicoli attraverso il numero di Targa. Le informazioni tecniche di meccanica sono erogate attraverso l'integrazione dei dati della Società <b>Autodata</b> (disponibili la maggior parte delle informazioni contenute nel pacchetto <b>Online2</b> ).
PREVENTIVO CARROZZERIA	Licenza d'uso associata alla singola SEDE (Ragione Sociale + Indirizzo) che abilita l'accesso al gestionale in modo illimitato (flat) da parte di n° <b>2 utenti</b> (intesi come 2 accessi contemporanei con la medesima utenza) per un periodo di <b>12 mesi</b> (decorrente dalla data di attivazione) e n° <b>700 identificazioni</b> di nuovi veicoli attraverso il numero di Targa. I tempi di riparazione sono elaborati direttamente da <b>Editoriale Domus</b> attraverso la tempificazione fatta dal proprio Centro Studi (CSIA).
PREVENTIVO MECCANICA + CARROZZERIA	Licenza d'uso associata alla singola SEDE (Ragione Sociale + Indirizzo) che abilita l'accesso al gestionale in modo illimitato (flat) da parte di n° <b>2 utenti</b> (intesi come 2 accessi contemporanei con la medesima utenza) per un periodo di <b>12 mesi</b> (decorrente dalla data di attivazione) e n° <b>700 identificazioni</b> di nuovi veicoli attraverso il numero di Targa. Le funzionalità disponibili sono quelle previste nei rispettivi Moduli.
INFO TECNICHE EXTRA	Attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato. Le informazioni tecniche di meccanica sono erogate attraverso l'integrazione dei dati della Società <b>Autodata</b> (disponibili la maggior parte delle informazioni contenute nel pacchetto <b>Online3</b> ).
RICAMBI EQUIVALENTI	Attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica e/o Carrozzeria. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato. Le informazioni relative ai ricambi After Market sono erogate attraverso l'integrazione dei dati della Società <b>Tecdoc</b> (disponibili le informazioni di n° <b>60</b> tra i principali componentisti presenti sul mercato Italiano).
APP ACCETTAZIONE FULL	Attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica e/o Carrozzeria. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato.
VALORE VEICOLO	Pacchetto di n° <b>200 quotazioni</b> attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica e/o Carrozzeria. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato.
GESTIONE SINISTRO	Modulo per la gestione del risarcimento con le Compagnie di Assicurazione secondo l'attuale normativa vigente. Attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Carrozzeria. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato.
MULTIACCESSO 1	Abilitazione all'accesso contemporaneo da parte di n° <b>1 utente aggiuntivo</b> . Attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica e/o Carrozzeria e in alternativa al Modulo Multiaccesso 2. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato.
MULTIACCESSO 2	Abilitazione all'accesso contemporaneo da parte di n° <b>2 utenti aggiuntivi</b> . Attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica e/o Carrozzeria e in alternativa al Modulo Multiaccesso 1. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato.
RICARICA TARGHE	Pacchetto di n° <b>300 identificazioni</b> aggiuntive attivabile <b>solo</b> ad integrazione del Modulo Meccanica e/o Carrozzeria. La durata del servizio viene allineata a quella del Modulo associato.

Il MENU' PRINCIPALE varia in funzione dei moduli acquistati



es. voce INFO TECNICHE:

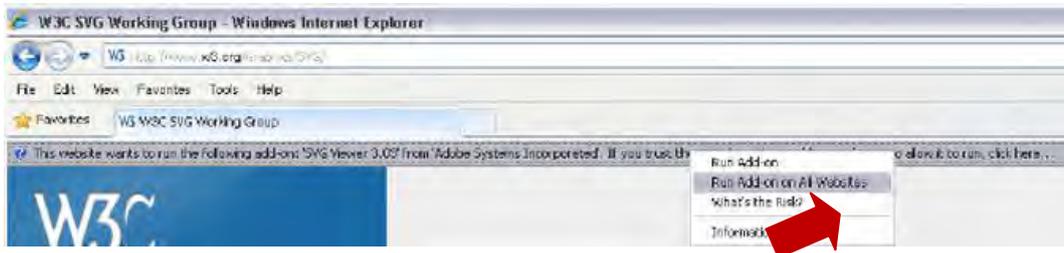
- se dentro INFO TECNICHE trovo 1 voce significa che è stato acquistato il modulo aggiuntivo INFO TECNICHE EXTRA
- se trovo più voci (DATI TECNICI, KEY PROGRAMMING, CINGHIE, CODICE ERRORE, SPIE MANUTENZIONE) significa che NON è stato acquistato il modulo aggiuntivo



## PLUGIN PER GRAFICHE (SOLO PER INTERNET EXPLORER)

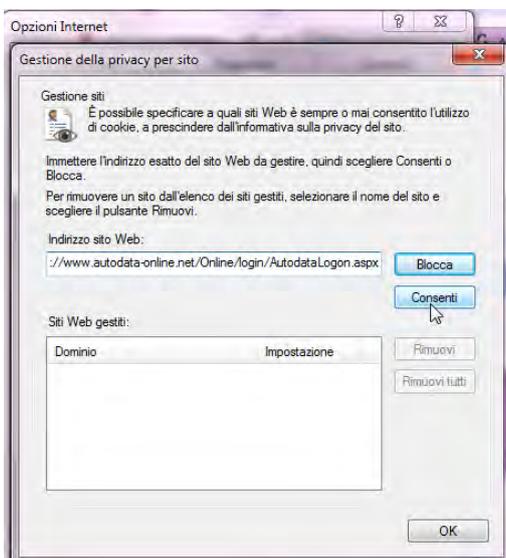
Prima di procedere con l'utilizzo del prodotto è necessario scaricare un **plugin** per visualizzare le grafiche dinamiche:

- Collegarsi al seguente sito <http://www.infocar.org/>
- Cliccare sul pulsante SVG Viewer
- Cliccare su esegui (se vi obbliga a salvare il file potete salvarlo e eseguirlo successivamente)
- Una volta terminata l'installazione cliccare su Check SVG Viewer
- Appena accedete alla pagina web vi apparirà una barra in alto (solitamente grigia o gialla)
- Cliccare con il tasto sinistro e concedere la possibilità di eseguire il plugin (vedere screenshot)



E' poi necessario abilitare il sito web di Autodata con cui il software si interfaccia:

- Copiare quindi il seguente link: <https://www.autodata-online.net/Online/login/AutodataLogon.aspx>
- Andare sulle impostazioni del browser
- Per accedervi con Internet Explorer cliccare sulla rotella in alto a destra oppure su Tools.
- Cliccare su Opzioni Internet e selezionare il tab Privacy
- Cliccare sul tasto Siti, incollare il link precedentemente copiato e cliccare su Consenti
- Cliccare su OK



## GESTIONE PRATICA

Dalla home page/menù selezionare Pratica

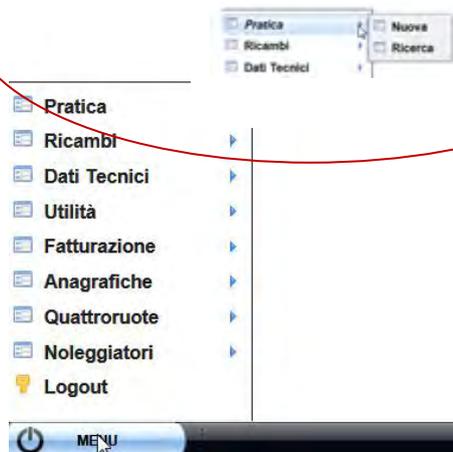
- Nuova
- Ricerca

Le funzionalità di ricerca non sono attive da smartphone, sono attive solo tramite portale web

- con l'app via smartphone è possibile gestire una parte della pratica
- con IPAD e Android si riesce a gestire fino alla firma digitale

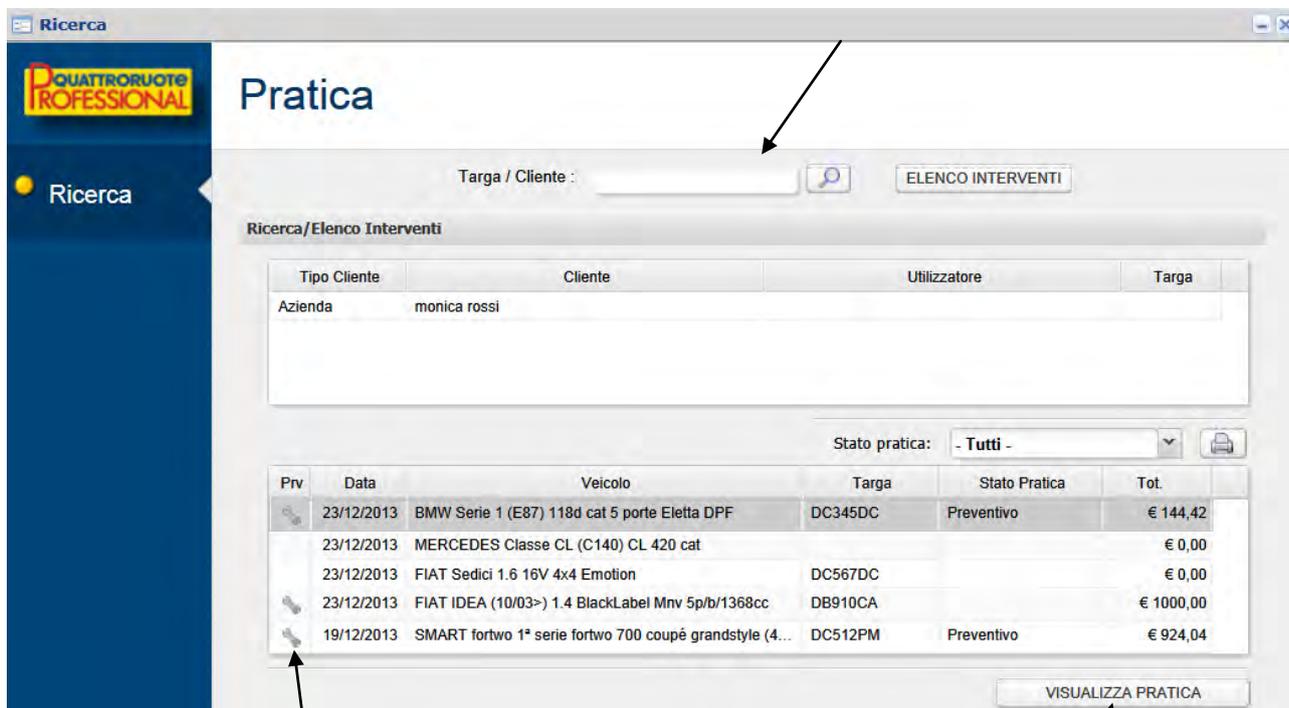


Posso cercare una pratica esistente o crearne una nuova



## Ricerca:

tipicamente l'azione di ricerca dal portale Infocar Repair si effettua quando è stata già creata la pratica tramite smartphone o quando si vuole recuperare una pratica già aperta in precedenza

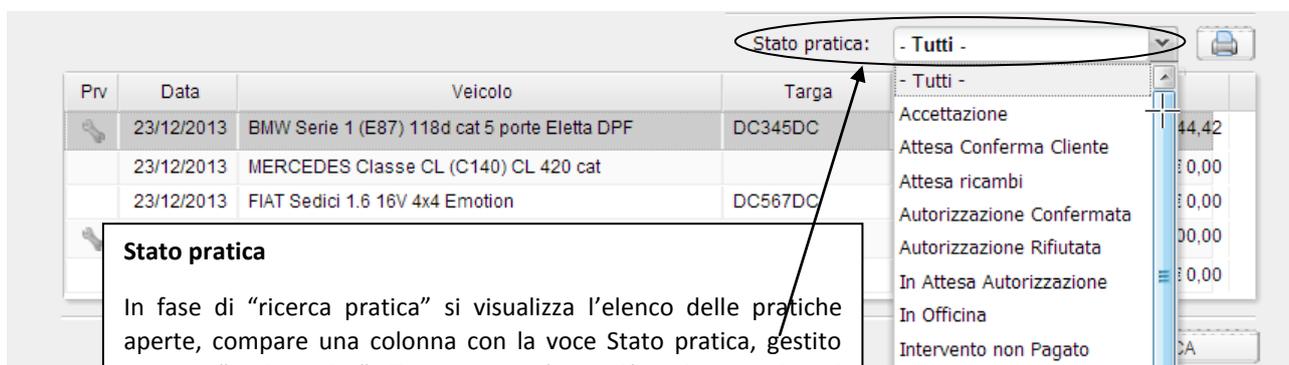


Nella pagina di ricerca si può visualizzare l'elenco delle pratiche già gestite e cercare all'interno delle stesse inserendo il numero di targa o il cognome del cliente

Per aprire pratica, selezionare la pratica di interesse e clic su **Visualizza pratica**

Le pratiche con il simbolino  hanno un preventivo in corso

Il simbolo a fianco di una pratica, che siano aperte o chiuse, indica che la stessa possiede un preventivo ("chiave inglese" se di meccanica, "macchina" se di carrozzeria). Selezionando l'icona si può accedere direttamente alla stampa del preventivo. Le pratiche con sia meccanica che carrozzeria, vengono disposte su due righe.



### Stato pratica

In fase di "ricerca pratica" si visualizza l'elenco delle pratiche aperte, compare una colonna con la voce Stato pratica, gestito nel tab "dati pratica". Tale stato può modificarsi a seguito di alcuni eventi, ad esempio la stampa del documento fiscale, l'autorizzazione dell'intervento data da una flotta di noleggio, etc... (Rimane un punto da meglio precisare)

Ricerca

**Pratica**

Targa / Cliente :   **ELENCO INTERVENTI**

Ricerca/Elenco Interventi

Tipo Cliente	Cliente	Utilizzatore	Targa
Azienda	monica rossi		

Stato pratica: **- Tutti -** 

Prv	Data	Veicolo	Targa	Stato Pratica	Tot.
	23/12/2013	BMW Serie 1 (E87) 118d cat 5 porte Eletta DPF	DC345DC	Preventivo	€ 144,42
	23/12/2013	MERCEDES Classe CL (C140) CL 420 cat			€ 0,00
	23/12/2013	FIAT Sedici 1.6 16V 4x4 Emotion	DC567DC		€ 0,00
	23/12/2013	FIAT IDEA (10/03>) 1.4 BlackLabel Mnv 5p/b/1368cc	DB910CA		€ 1000,00
	19/12/2013	SMART fortwo 1ª serie fortwo 700 coupé grandstyle (4...	DC512PM	Preventivo	€ 924,04

**VISUALIZZA PRATICA**

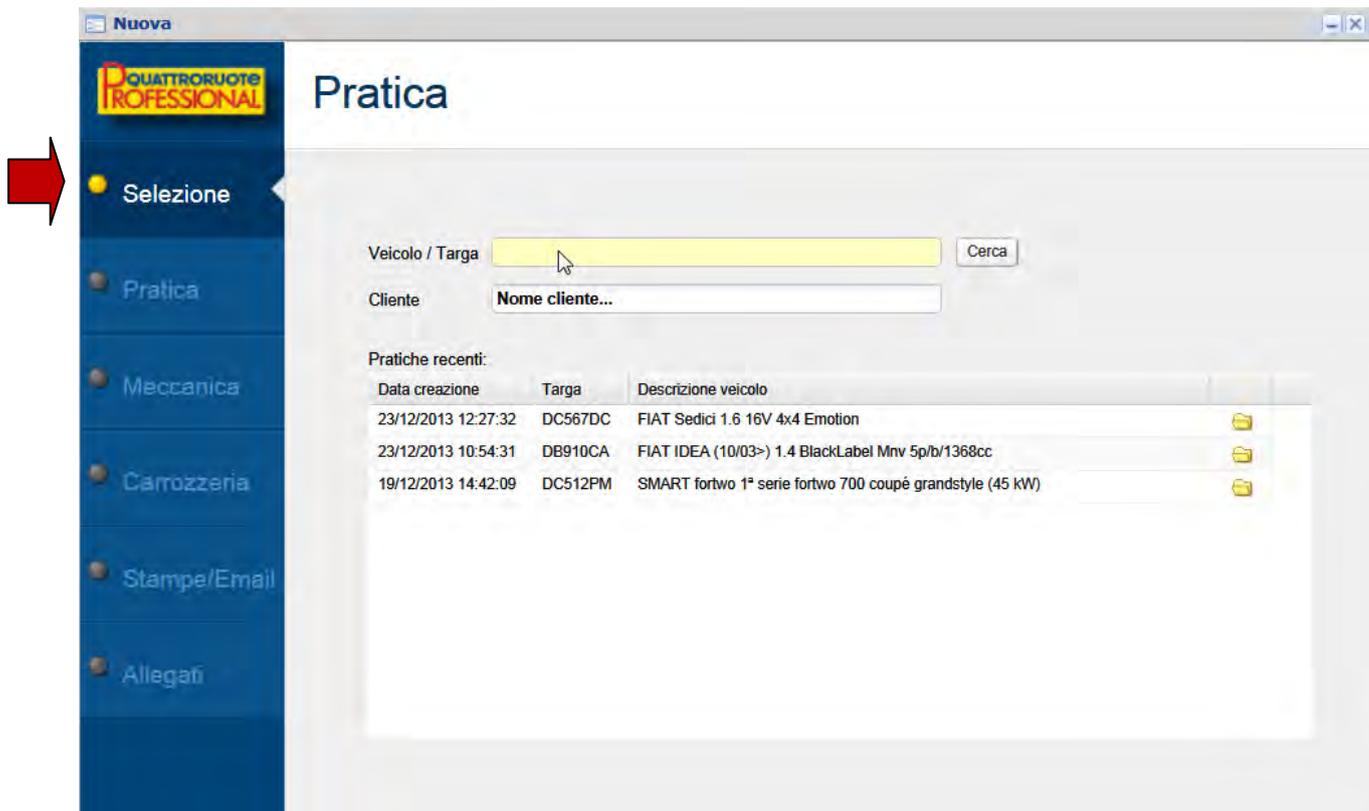
Dopo aver cliccato su **Visualizza pratica**, si apre la pratica già gestita in cui posso andare ad aggiornare i dati e/o proseguire nella gestione

## Nuova pratica

Tipicamente l'apertura di una nuova pratica avviene tramite smartphone seguendo le istruzioni già illustrate.

La ricerca della pratica può avvenire in differenti modi:

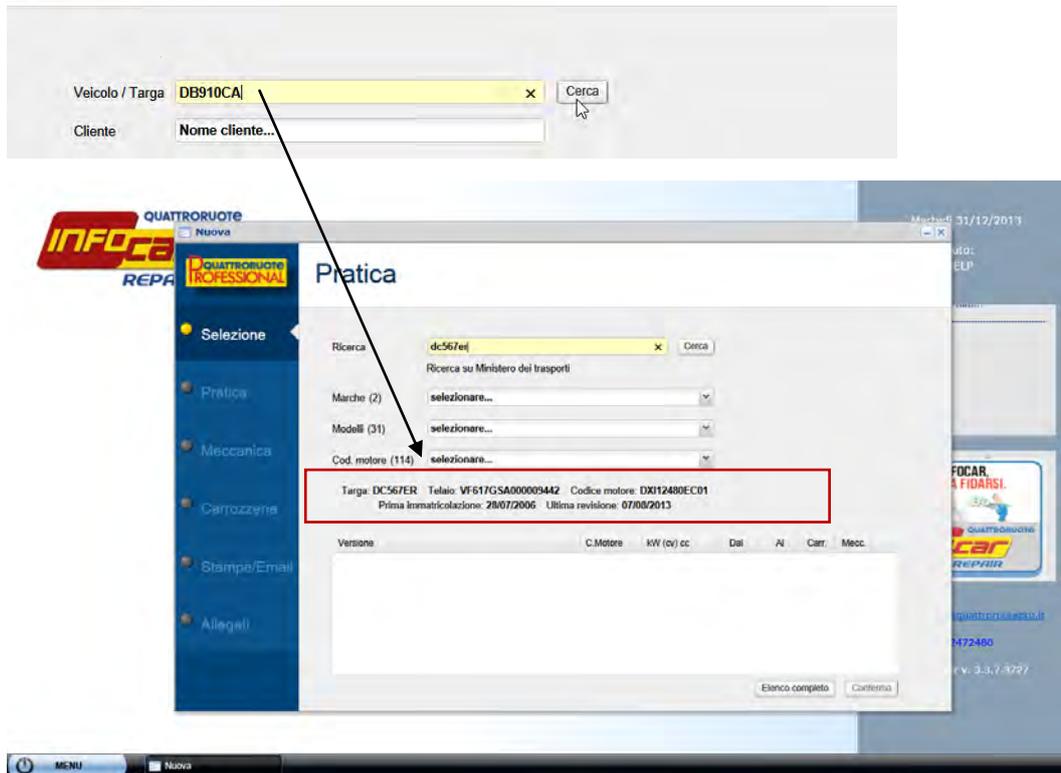
- tramite numero di targa (unica modalità di ricerca tramite smartphone)
- tramite modello/marca di autoveicolo
- tramite cognome cliente (se già inserito nel DB)
- tramite codice motore



Es. ricerca tramite targa:

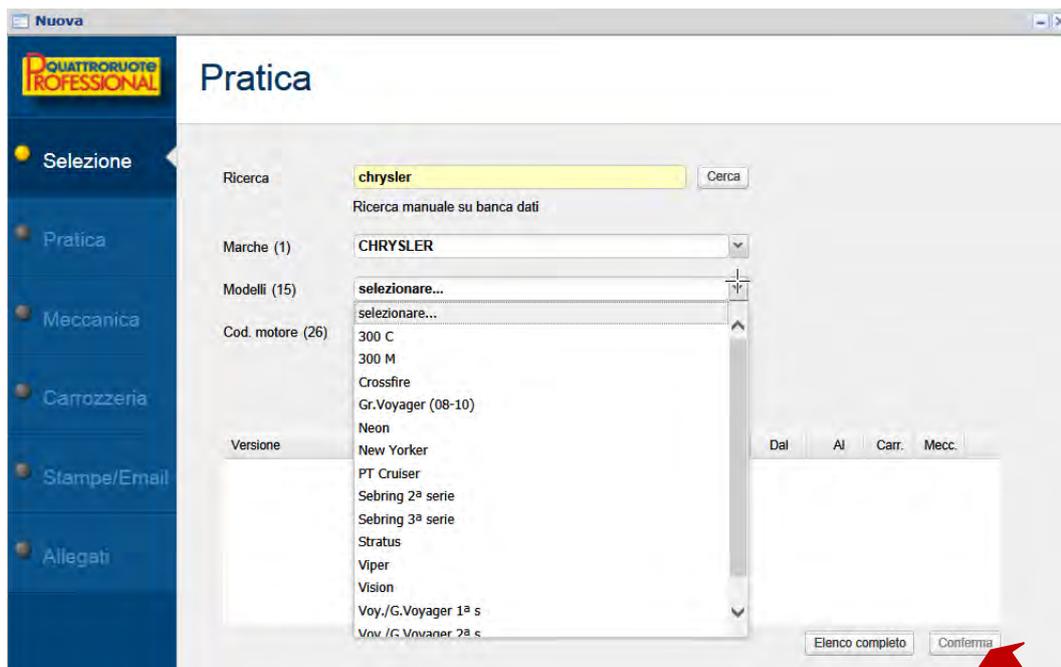
NB. Solo vetture in circolazione, NO motoveicoli, NO veicoli industriali

## Pratica



All'esito della ricerca, cliccare su **Conferma** e attendere l'apertura della pratica

Es. ricerca tramite modello/marca



All'esito della ricerca, cliccare su **Conferma** e attendere l'apertura della pratica

Es. ricerca tramite **codice motore** (posso inserire una parte del codice motore poi devo scegliere tra le varie versioni)

## Pratica

Ricerca  Cerca

Ricerca manuale su banca dati

Marche (1)

Modelli (4)

Cod. motore (5)

Versione	C.Motore	kW (cv cc)	Dal	Al	Carr.	Mecc.
CL 420 cat [coupé tre volumi]	B 119971		09/1996	04/1997	●	●
CL 420 cat [coupé tre volumi]	B 119971		04/1997	01/1999	●	●
CL 500 cat [coupé tre volumi]	B 119970		09/1996	04/1997	●	●
CL 500 cat [coupé tre volumi]	B 119970		04/1997	01/1999	●	●
E 420 cat [berlina 3 volumi]	B 119975		09/1993	04/1995	●	●
E 420 cat Avantgarde [berlina 3 volumi]	B 119985		06/1996	04/1997	●	●

## Pratica

Ricerca  Cerca

Ricerca manuale su banca dati

Marche (1)

Modelli (2)

Cod. motore (2)



Versione	C.Motore	kW (cv cc)	Dal	Al	Carr.	Mecc.
CL 420 cat [coupé tre volumi]	B 119971		09/1996	04/1997	●	●
CL 420 cat [coupé tre volumi]	B 119971		04/1997	01/1999	●	●
CL 500 cat [coupé tre volumi]	B 119970		09/1996	04/1997	●	●
CL 500 cat [coupé tre volumi]	B 119970		04/1997	01/1999	●	●
E 420 cat [berlina 3 volumi]	B 119975		09/1993	04/1995	●	●
E 420 cat Avantgarde [berlina 3 volumi]	B 119985		06/1996	04/1997	●	●

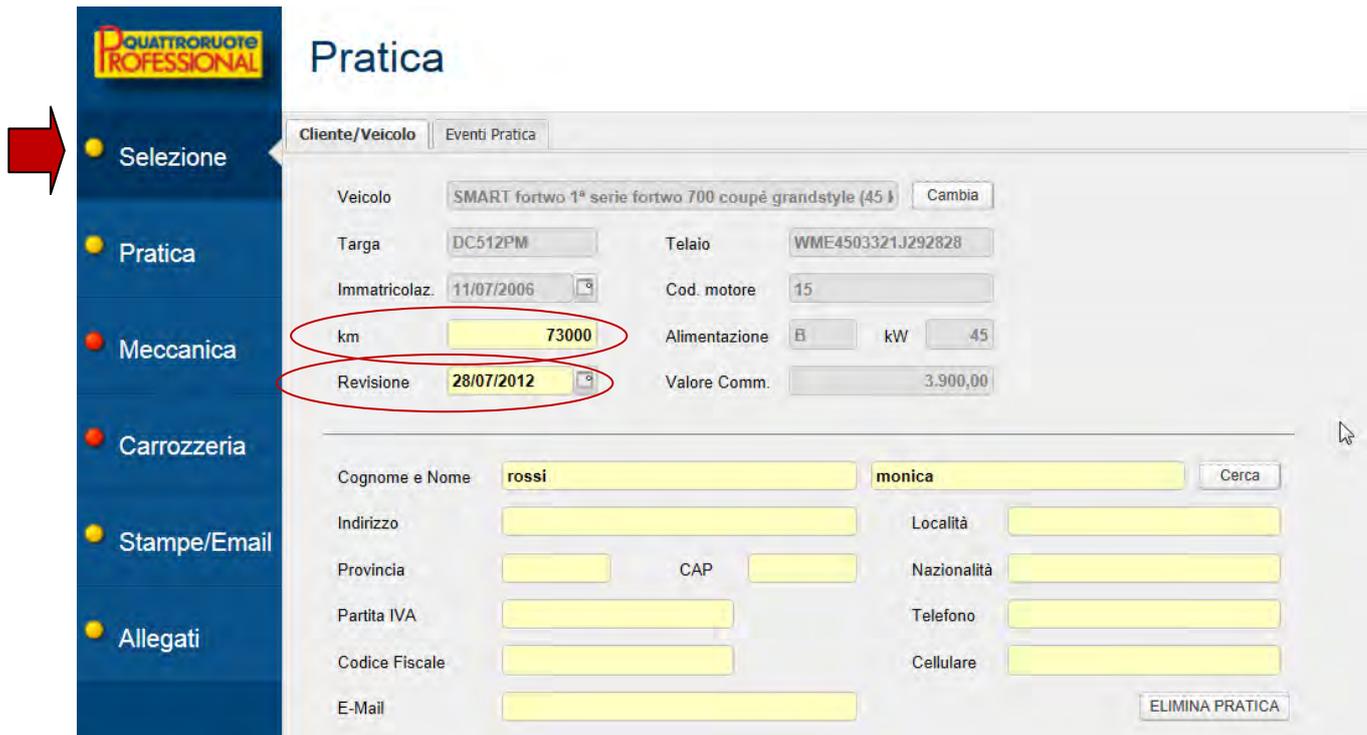
Selezionare codice motore corretto/pratica, cliccare su **Conferma** e attendere l'apertura della pratica

Pallini rossi quando non ho informazioni in banca dati

Pallini gialli quando ho informazioni parziali in banca dati

Pallini verdi ho tutte le informazioni utili

Si apre la pagina principale della pratica



**Pratica**

Cliente/Veicolo | Eventi Pratica

Veicolo: SMART fortwo 1ª serie fortwo 700 coupé grandstyle (45)

Targa: DC512PM | Telaio: WME4503321J292828

Immatricolaz.: 11/07/2006

km: 73000 | Alimentazione: B | kW: 45

Revisione: 28/07/2012 | Valore Comm.: 3.900,00

Cognome e Nome:

Indirizzo:

Provincia:  CAP:  Località:

Partita IVA:  Nazionalità:

Codice Fiscale:  Telefono:

E-Mail:  Cellulare:

**NB. I campi evidenziati in giallo sono molto importanti**

### **È fondamentale inserire i KM**

È altrettanto importante inserire la data dell'ultima revisione per poterla poi visualizzare nella sezione UTILITÀ/REVISIONI e poter avvisare il cliente alla scadenza

E' sufficiente inserire i KM per ottenere l'indicazione del tipo di tagliando (percorrenza, anzianità, spie service) e del relativo intervallo previsto nel piano manutentivo del veicolo.

Inoltre puoi selezionare le operazioni extra più frequenti (pastiglie freni, ammortizzatori, spazzole tergi, etc.).

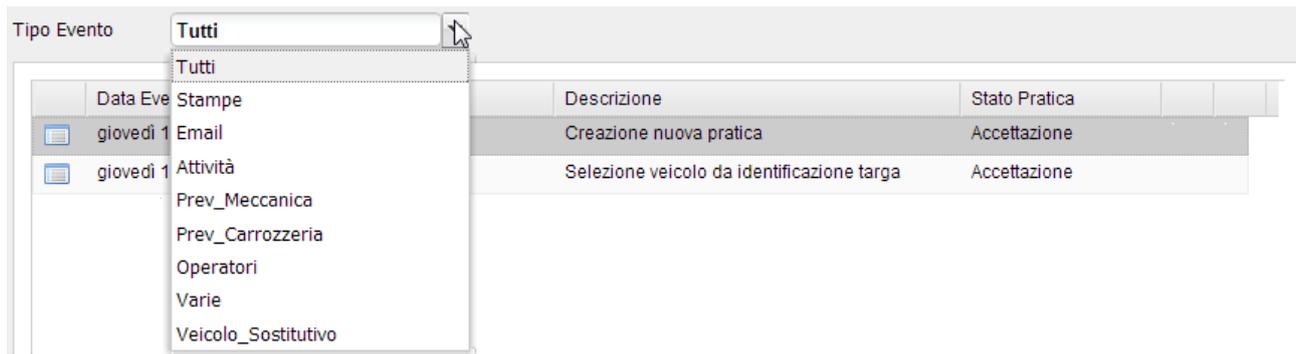
Nel tab eventi trovo elenco attività

Data Evento	Evento	Descrizione	Stato Pratica
lunedì 23 dicembre 2013	Attività	Creazione nuova pratica	Accettazione
lunedì 23 dicembre 2013	Attività	Selezione veicolo da Banca Dati	Accettazione

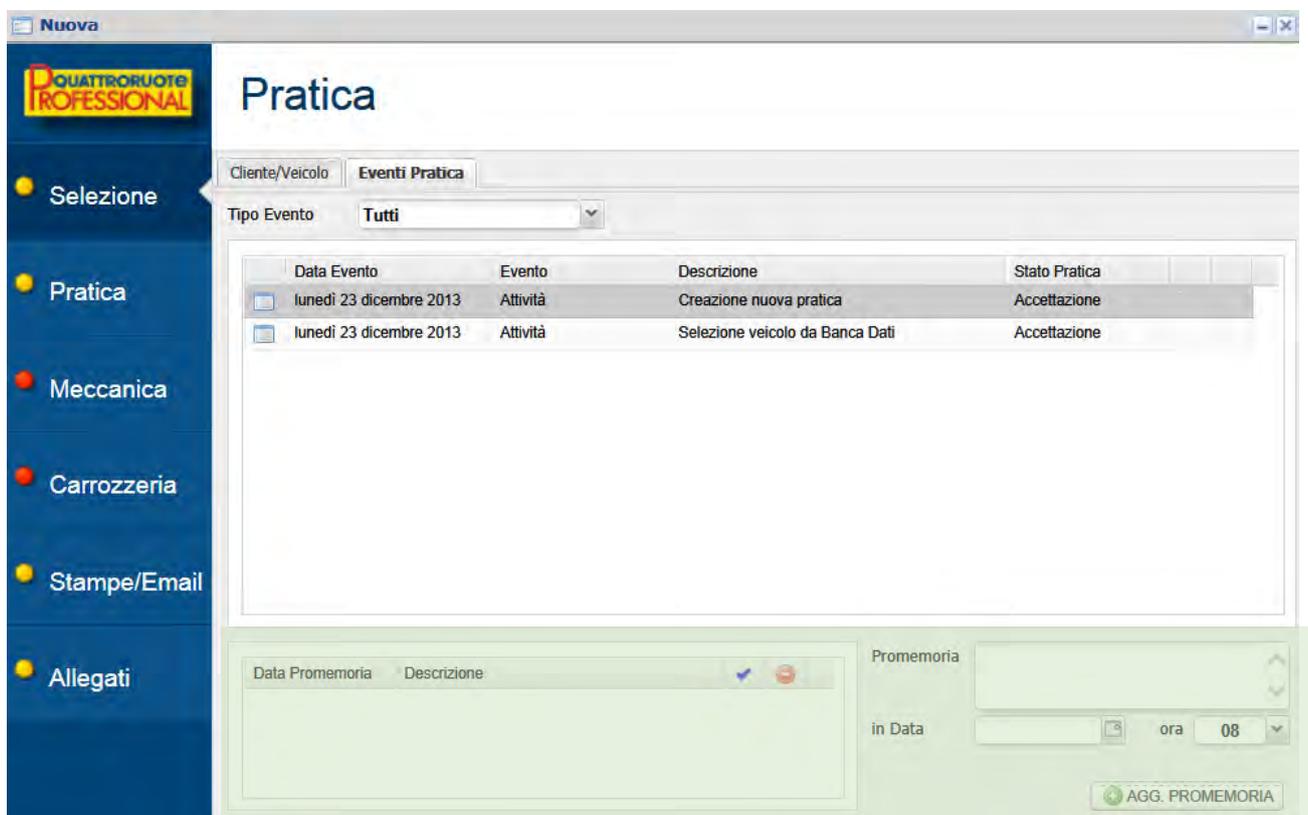
Si ha lo storico di tutta la documentazione con data e stato

Data Evento	Evento	Descrizione	Stato Pratica
giovedì 20 febbraio 2014	Attività	Selezione cliente	Accettazione
martedì 4 febbraio 2014	Attività	Creazione nuova pratica	Accettazione
martedì 4 febbraio 2014	Attività	Selezione veicolo da Banca Dati	Accettazione

Nella list box tipo evento si ha la possibilità di filtrare per oggetto



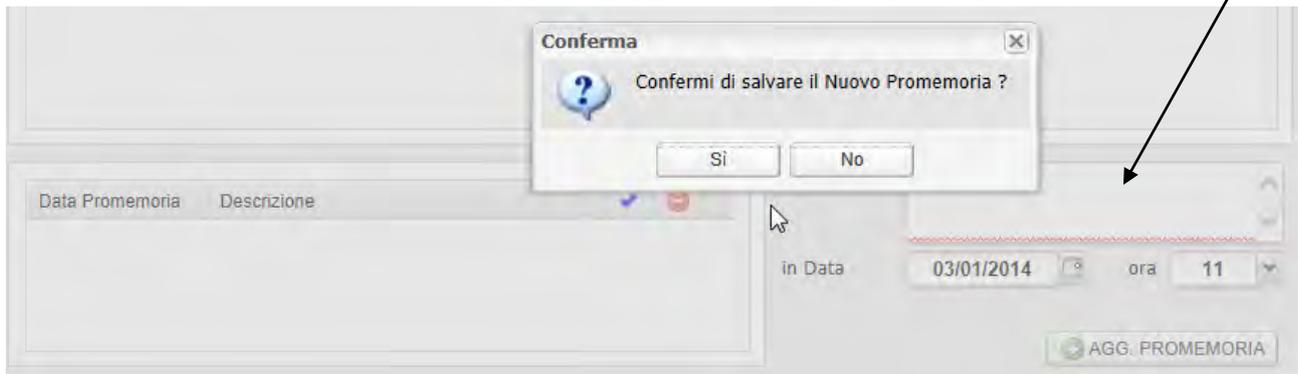
Esiste poi la possibilità di abbinare evento e promemoria. In automatico poi il software genera evento sul planner



Il flag blu  indica se il promemoria è stato eseguito

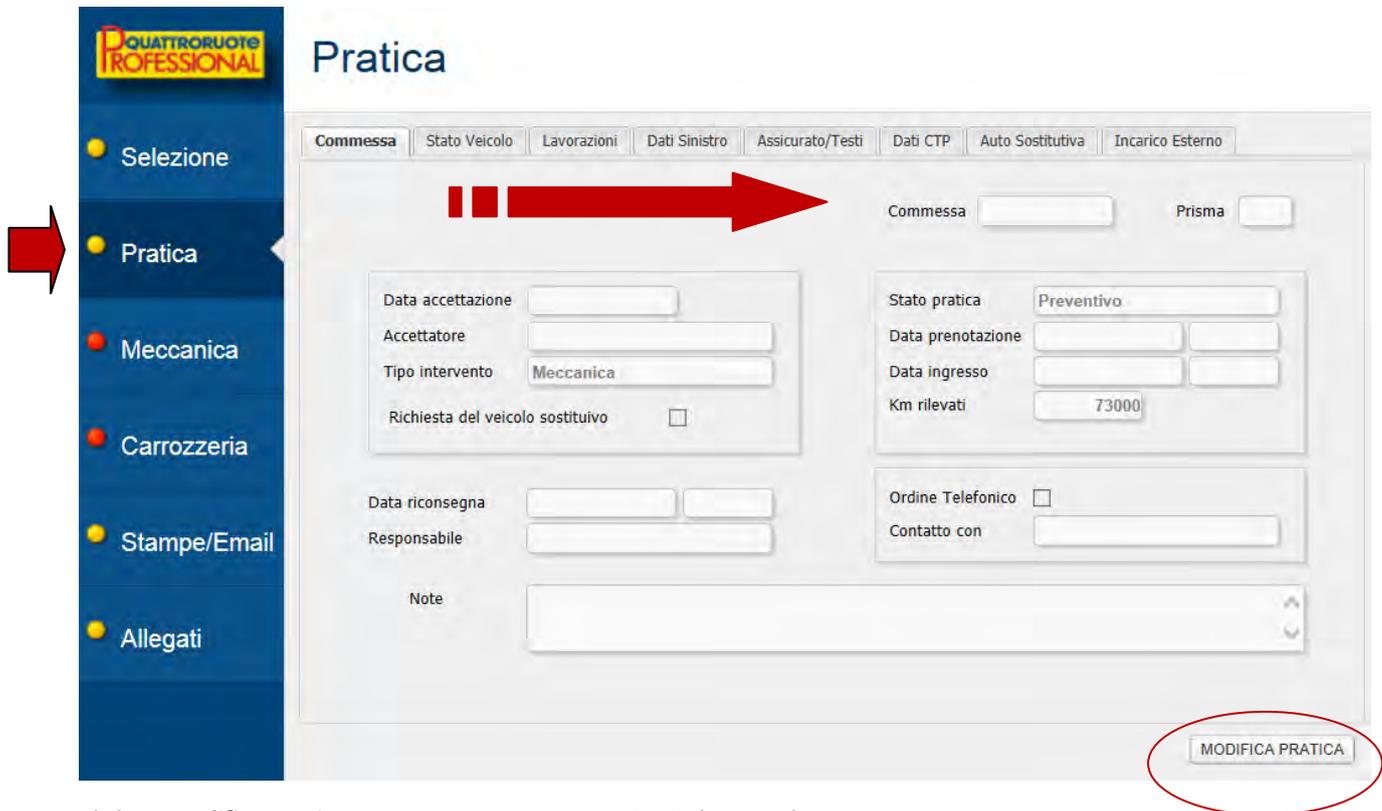
Il circolino rosso  permette di cancellare il promemoria

Il software gestisce alert per scadenze e autorizzazione



I promemoria vengono centralizzati, per una loro consultazione, nella sezione **UTILITA'/PLANNER**.

A questo punto per iniziare a gestire la pratica è necessario spostarsi sul menù verticale in Pratica



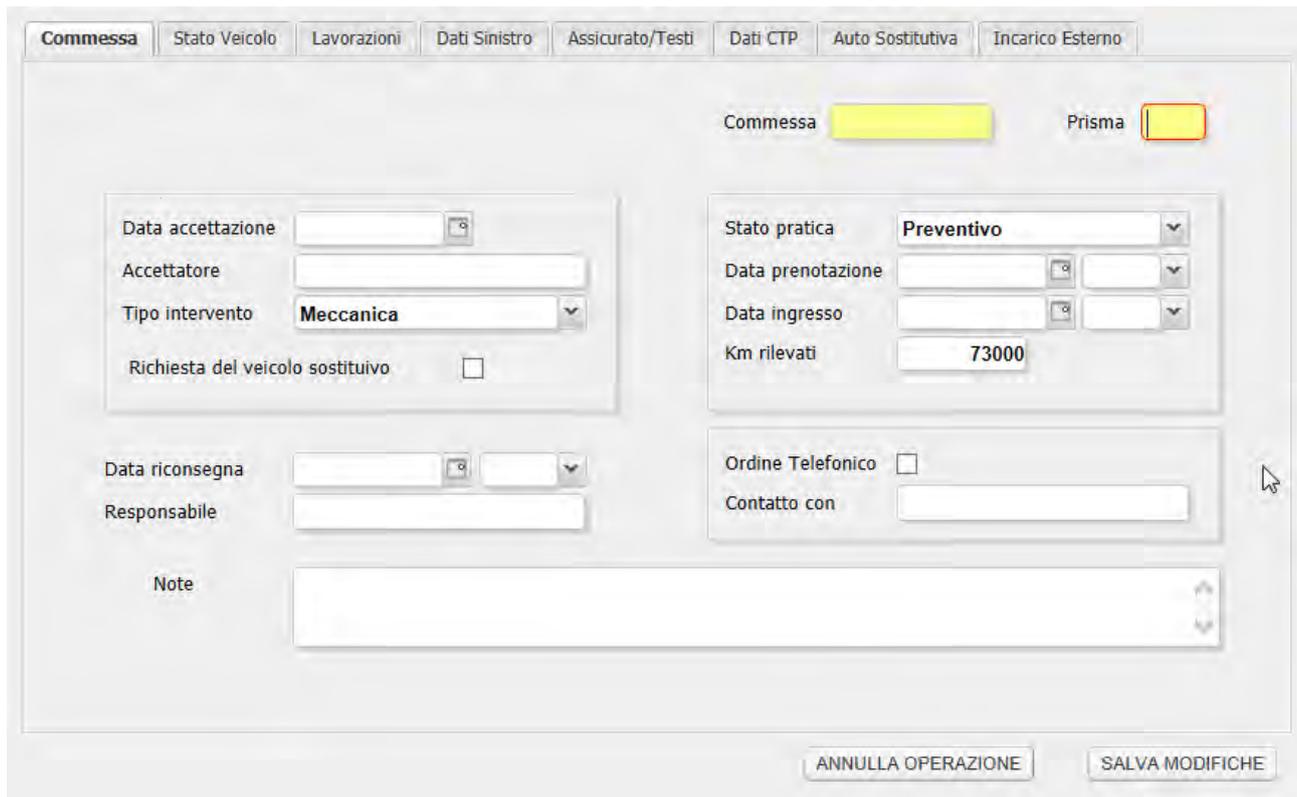
Click su **Modifica pratica**, si animano i campi importanti da compilare

Ci si muove ora tra i vari TAB popolando i campi richiesti

NB. I campi evidenziati in giallo sono molto importanti

NB. Ricordarsi di salvare a ogni TAB

## TAB Commessa



Commissa  Prisma

Data accettazione

Accettatore

Tipo intervento **Meccanica**

Richiesta del veicolo sostitutivo

Stato pratica **Preventivo**

Data prenotazione

Data ingresso

Km rilevati **73000**

Data riconsegna

Responsabile

Ordine Telefonico

Contatto con

Note

ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFICHE

Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

**Commissa** e **prisma** sono due codici parlanti per l'officina, la carrozzeria

**Commissa** = numero di accettazione veicolo

**Prisma** = numero birillo

### TAB Stato veicolo

Commissa | **Stato Veicolo** | Lavorazioni | Dati Sinistro | Assicurato/Testi | Dati CTP | Auto Sostitutiva | Incarico Esterno

Livello carburante  Colore  Km

- Ammaccato
- Graffiato
- Atto vandal.
- Danno rip.
- Danno sost.

Altri danni

ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFICHE

Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

### TAB Lavorazioni

Commissa | Stato Veicolo | **Lavorazioni** | Dati Sinistro | Assicurato/Testi | Dati CTP | Auto Sostitutiva | Incarico Esterno

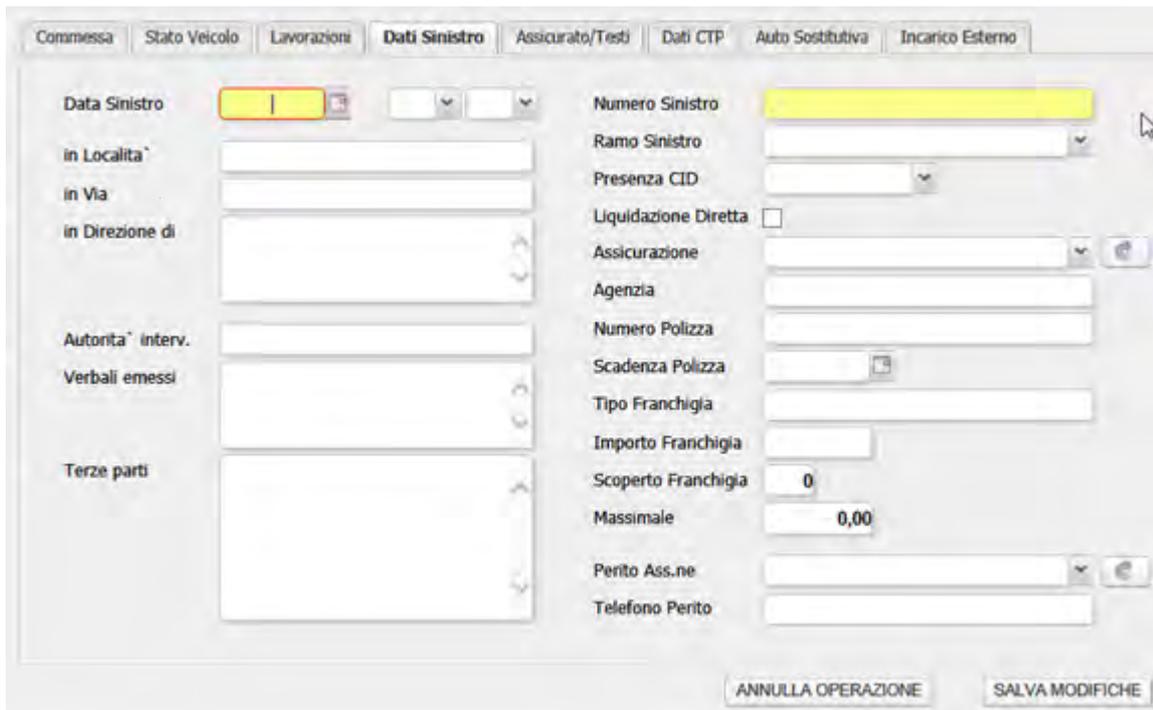
- Omaggio
- Sfumatura
- Verniciat.
- Raddrizzat.
- Sostituz.

Altri lavori

ANNULLA OPERAZIONE SALVA MODIFICHE

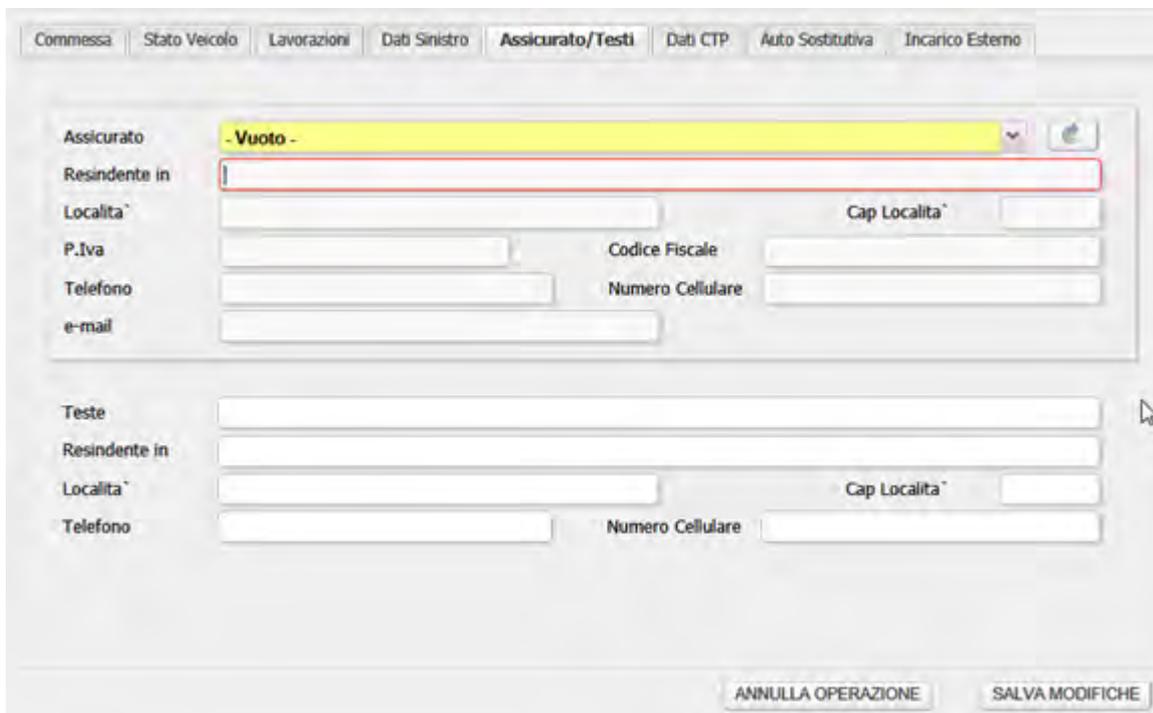
Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

## TAB Dati sinistro



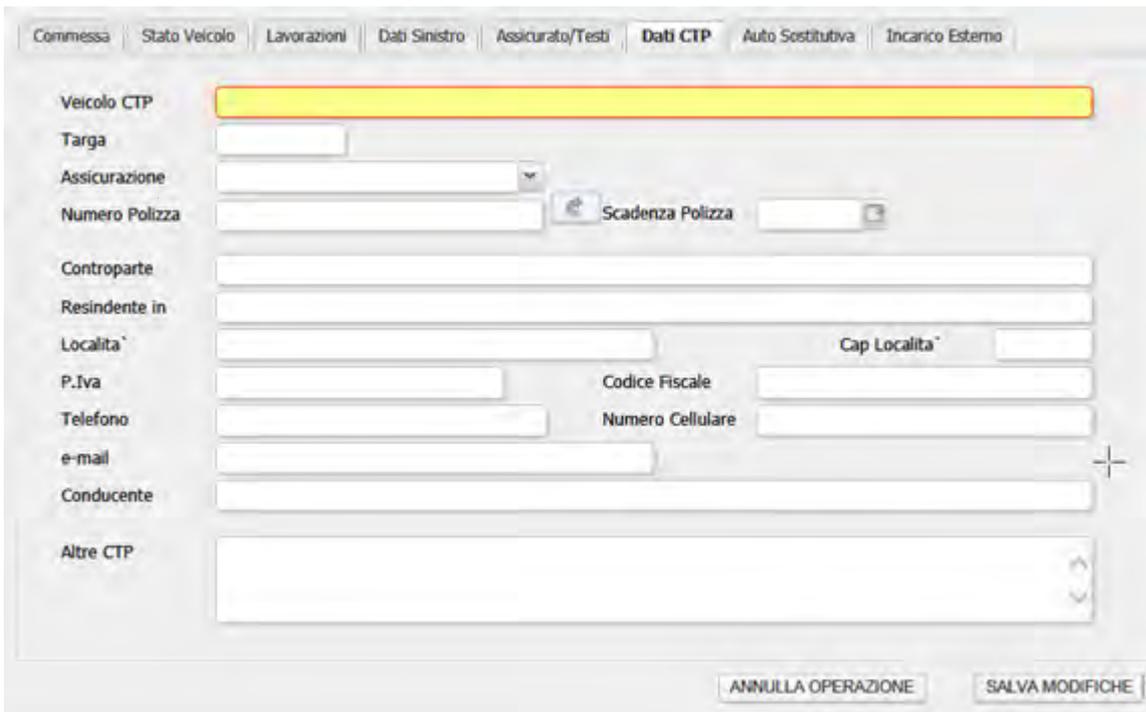
Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

## TAB Assicurato/Testi



Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

## TAB CTP (controparte)



Commissa | Stato Veicolo | Lavorazioni | Dati Sinistro | Assicurato/Testi | **Dati CTP** | Auto Sostitutiva | Incarico Esterno

Veicolo CTP

Targa

Assicurazione

Numero Polizza  Scadenza Polizza

Controparte

Residente in

Localita'  Cap Localita'

P.Iva  Codice Fiscale

Telefono  Numero Cellulare

e-mail

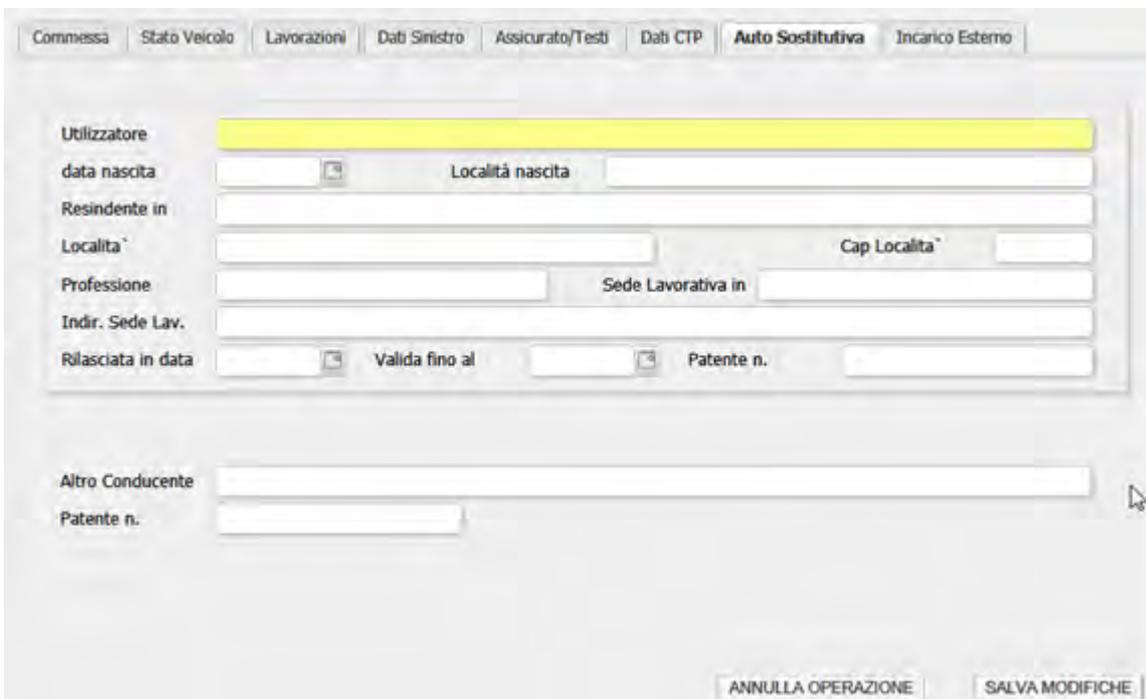
Conducente

Altre CTP

ANNULLA OPERAZIONE | SALVA MODIFICHE

Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

## TAB Auto sostitutiva



Commissa | Stato Veicolo | Lavorazioni | Dati Sinistro | Assicurato/Testi | Dati CTP | **Auto Sostitutiva** | Incarico Esterno

Utilizzatore

data nascita  Località nascita

Residente in

Localita'  Cap Localita'

Professione  Sede Lavorativa in

Indir. Sede Lav.

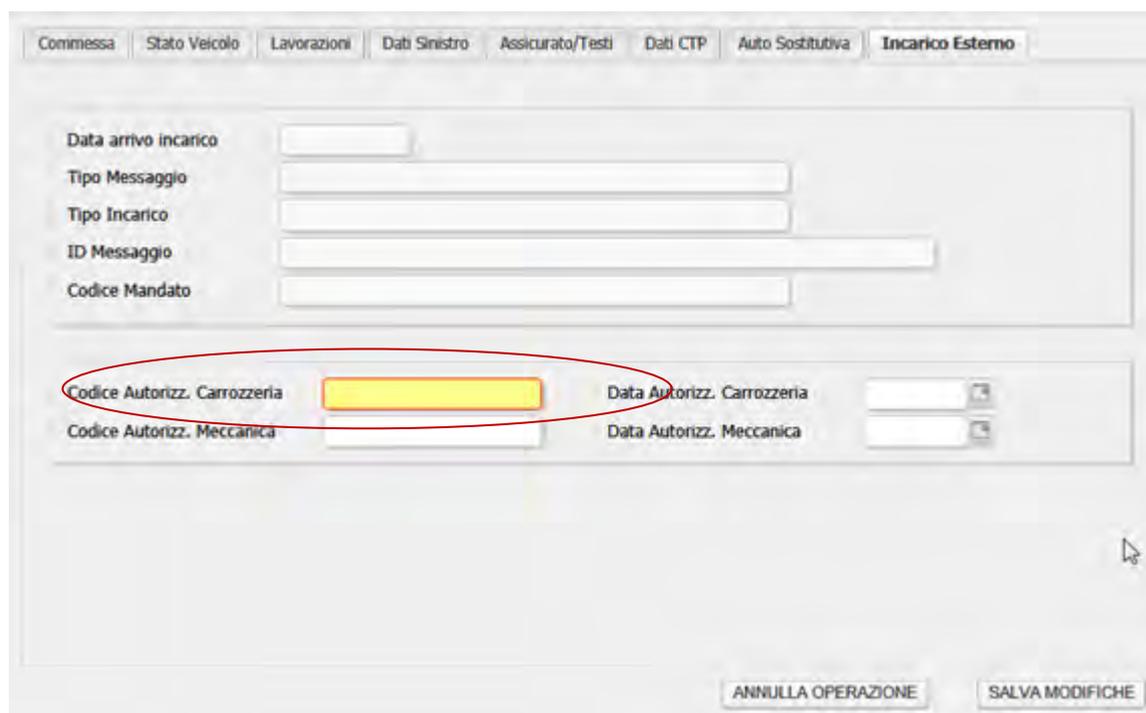
Rilasciata in data  Valida fino al  Patente n.

Altro Conducente

Patente n.

ANNULLA OPERAZIONE | SALVA MODIFICHE

Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

**TAB Incarico esterno (fiduciario di una compagnia assicurativa)**

Commissa	Stato Veicolo	Lavorazioni	Dati Sinistro	Assicurato/Testi	Dati CTP	Auto Sostitutiva	<b>Incarico Esterno</b>	
Data arrivo incarico	<input type="text"/>							
Tipo Messaggio	<input type="text"/>							
Tipo Incarico	<input type="text"/>							
ID Messaggio	<input type="text"/>							
Codice Mandato	<input type="text"/>							
Codice Autorizz. Carrozzeria	<input type="text"/>	Data Autorizz. Carrozzeria	<input type="text"/>					
Codice Autorizz. Meccanica	<input type="text"/>	Data Autorizz. Meccanica	<input type="text"/>					
							ANNULLA OPERAZIONE	SALVA MODIFICHE

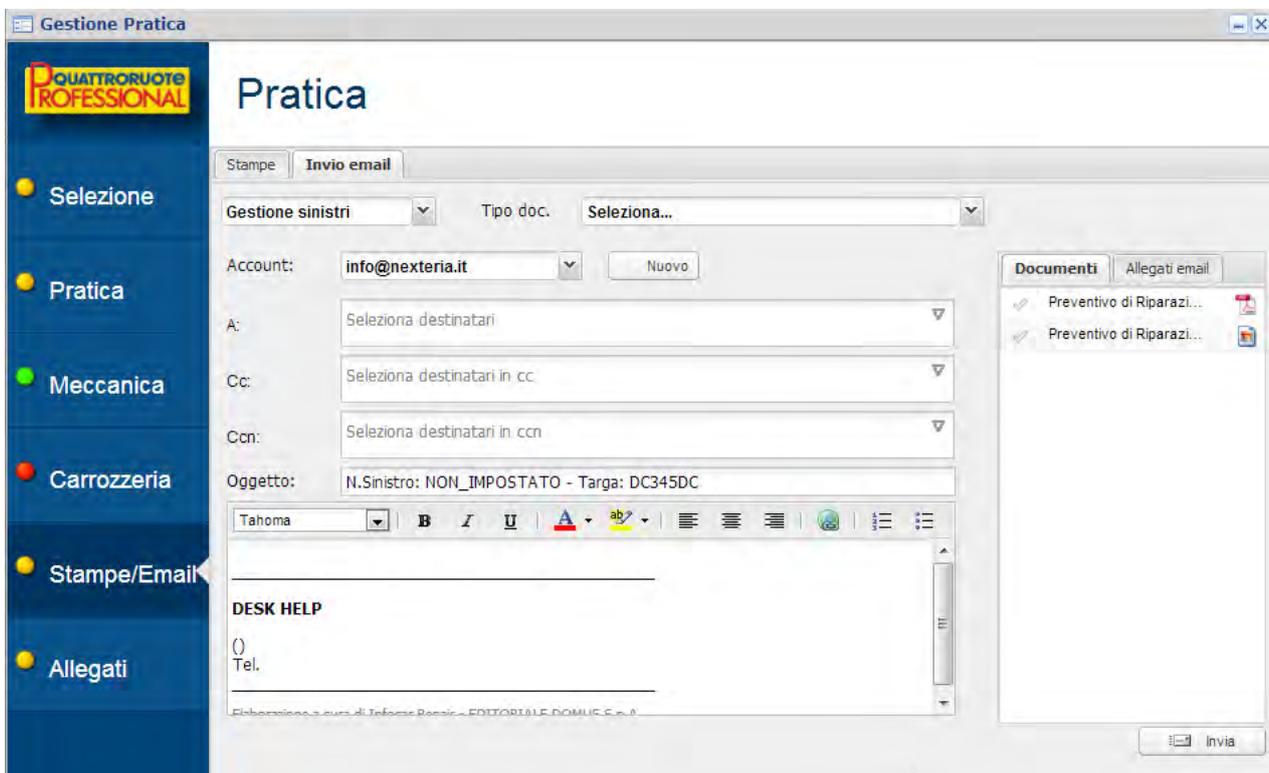
Popolare i campi utili alla gestione della pratica e passare al TAB successivo

**NB. CODICE AUTORIZZAZIONE CARROZZERIA:** da inserire in fattura

## STAMPE/EMAIL

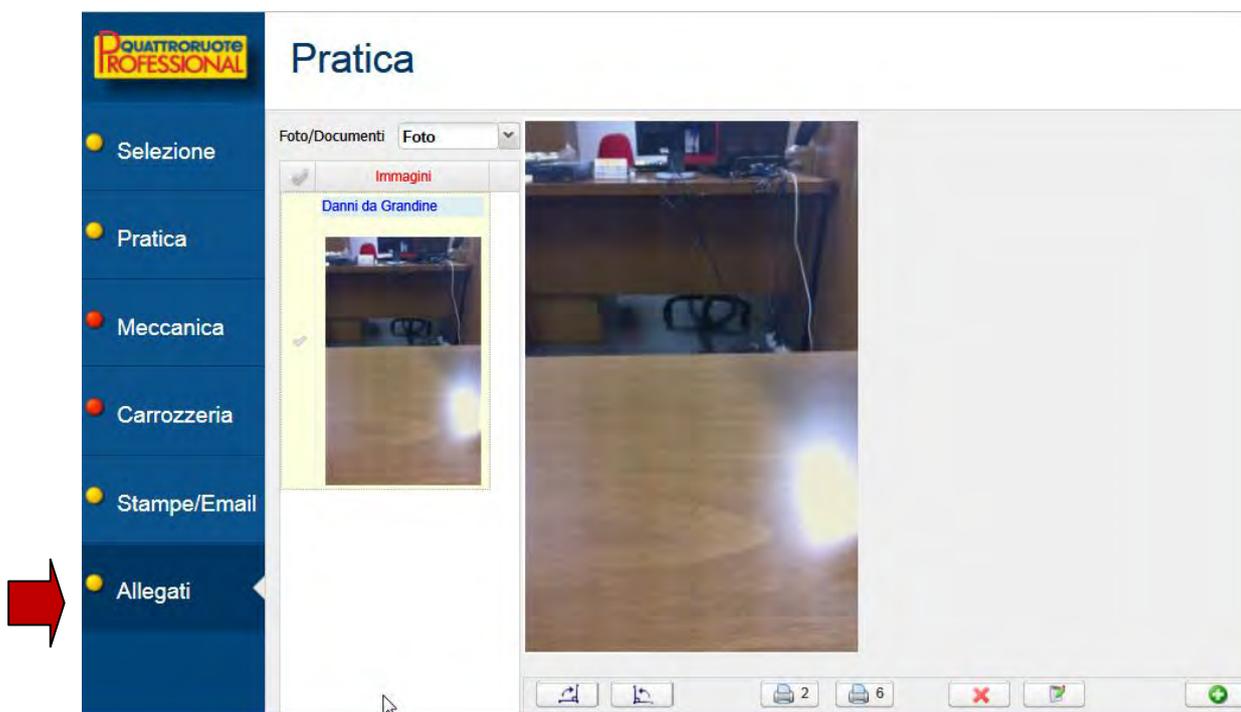


## Spedizione via mail guidata



## ALLEGATI (FOTO)

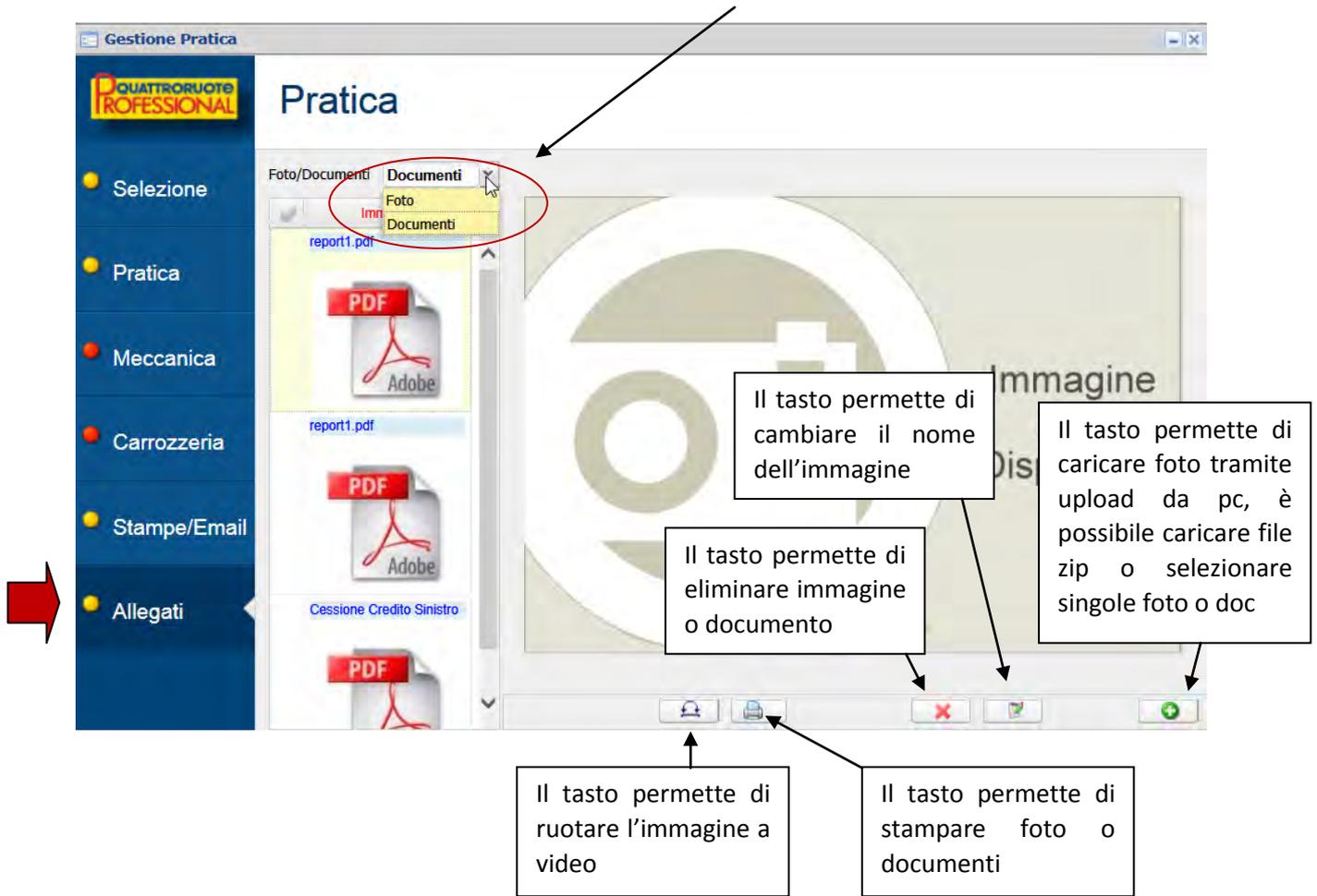
Il prodotto offre la possibilità di allegare e visualizzare in tempo reale gli allegati foto e documenti caricati da smartphone



Tipicamente le foto sono prese con gli smartphone in tempo reale quando il veicolo arriva in officina. Le foto vengono poi automaticamente trasferite nel portale web.

È possibile comunque anche caricare foto da pc

È possibile poi muoversi nella list box per visualizzare foto o documenti



The screenshot shows the 'Gestione Pratica' application window. On the left is a blue sidebar with menu items: 'Selezione', 'Pratica', 'Meccanica', 'Carrozzeria', 'Stampe/Email', and 'Allegati'. The main area is titled 'Pratica' and displays a list of files including PDFs and images. A red circle highlights the 'Foto/Documenti' and 'Documenti' tabs. A red arrow points to the 'Allegati' menu item. Five callout boxes provide instructions for icons in the bottom toolbar: a person icon for rotating images, a printer icon for printing, a red 'X' for deleting, a green plus icon for uploading, and a circular arrow icon for changing image names.

Il tasto permette di cambiare il nome dell'immagine

Il tasto permette di eliminare immagine o documento

Il tasto permette di caricare foto tramite upload da pc, è possibile caricare file zip o selezionare singole foto o doc

Il tasto permette di stampare foto o documenti

Il tasto permette di ruotare l'immagine a video

NB. In alcuni casi serve una copia della carta d'identità o del codice fiscale, è necessario scannerizzarli e poi li si ritrova qui

## INFO TECNICHE

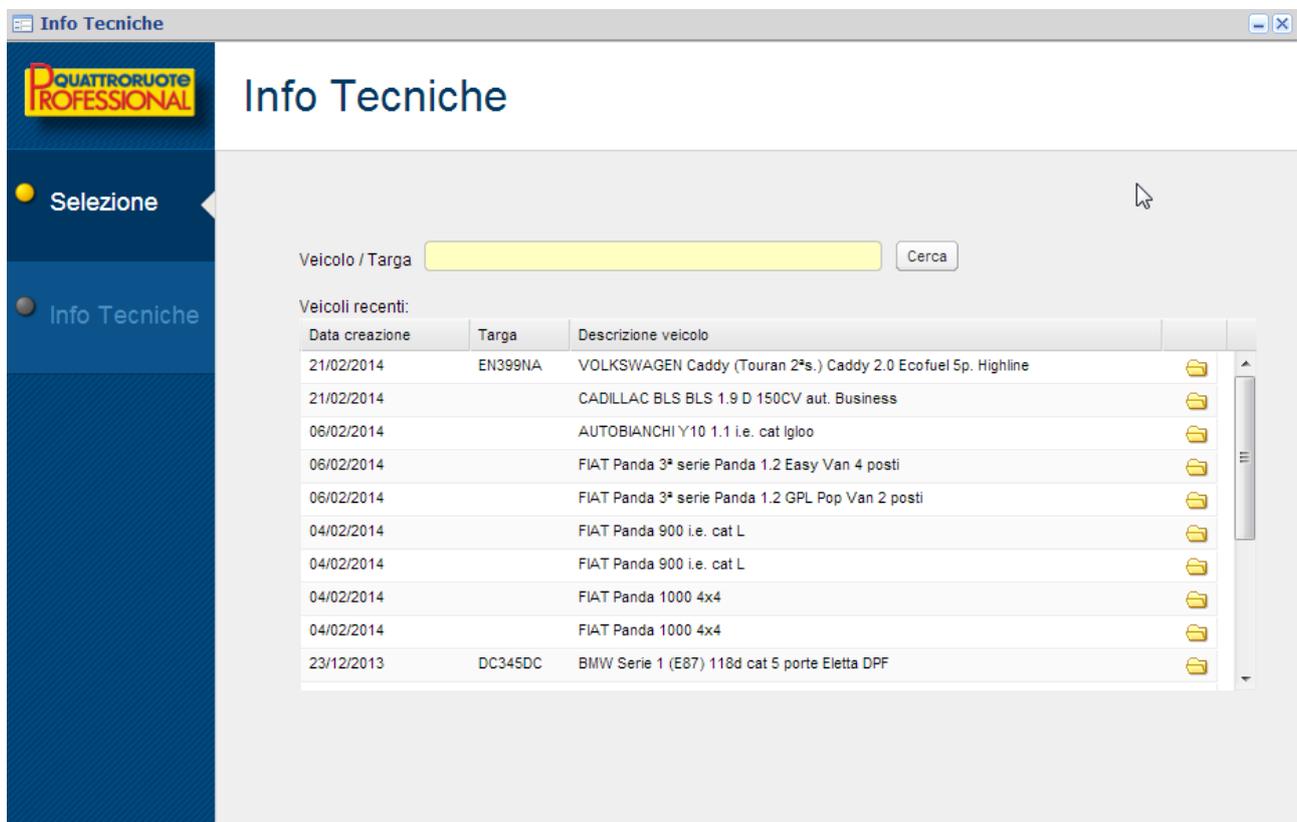
Dal menù principale accedo alla sotto menù INFO TECNICHE



In base ai moduli acquistati, all'interno del menù INFO TECNICHE posso visualizzare:

- 1 voce, significa che è stato acquistato il modulo aggiuntivo INFO TECNICHE EXTRA
- più voci (DATI TECNICI, KEY PROGRAMMING, CINGHIE, CODICE ERRORE, SPIE MANUTENZIONE) significa che NON è stato acquistato il modulo aggiuntivo

L'utilità del menù INFO TECNICHE è di poter visualizzare per ogni veicolo una serie di dettagli tecnici direttamente tramite il collegamento ad AUTODATA



The screenshot shows the 'Info Tecniche' application window. On the left is a dark blue sidebar with the 'QUATTORRUOTE PROFESSIONAL' logo and two menu items: 'Selezione' (selected) and 'Info Tecniche'. The main area has a search bar labeled 'Veicolo / Targa' with a 'Cerca' button. Below the search bar is a table titled 'Veicoli recenti:' with the following data:

Data creazione	Targa	Descrizione veicolo	
21/02/2014	EN399NA	VOLKSWAGEN Caddy (Touran 2*s.) Caddy 2.0 Ecofuel Sp. Highline	
21/02/2014		CADILLAC BLS BLS 1.9 D 150CV aut. Business	
06/02/2014		AUTOBIANCHI Y10 1.1 i.e. cat Igloo	
06/02/2014		FIAT Panda 3ª serie Panda 1.2 Easy Van 4 posti	
06/02/2014		FIAT Panda 3ª serie Panda 1.2 GPL Pop Van 2 posti	
04/02/2014		FIAT Panda 900 i.e. cat L	
04/02/2014		FIAT Panda 900 i.e. cat L	
04/02/2014		FIAT Panda 1000 4x4	
04/02/2014		FIAT Panda 1000 4x4	
23/12/2013	DC345DC	BMW Serie 1 (E87) 118d cat 5 porte Eletta DPF	

Selezionare un veicolo e compare la schermata di dettaglio

**Info Tecniche**

BMW Serie 1 (E87) 118d cat 5 porte Eletta DPF  
Cod. motore.: 204D4 - Data Imm.: 15/07/2005 - Telaio: WBAUG31090PU39778

Distribuzione	Casistica guasti	Dati motore	Tempario	Allineamento ruote	Dati pneumatici
Controllo pressione pneu.	Manutenzione programmata	Spie di manutenzione	Illustrazioni di servizio	Freni di staz. elettrici	Batteria
Frizione	Programmazione chiave	Diagnostica guidata	Codici di guasto	Prove dei componenti	Valori diagnosi
Ricerca guasti	Airbag	Condizionatori aria	ABS	Localizzazione componenti	Schemi elettrici
Post-trattamento gas di scarico	Cinghie ausiliarie				

Le icone blu sono attive, le icone nere sono inattive, ovvero non ci sono info tecniche AUTODATA

Cliccando su una delle icone attive, appare una finestra di dettaglio

**Programmazione chiave**

BMW Serie 1 (E87) 118d cat 5 porte Eletta DPF  
Cod. motore.: 204D4 - Data Imm.: 07-2005 - Telaio: WBAUG31090PU39778

Allarme/chiusura centralizzata a distanza

**Funzionamento del sistema**

**Con sistema di accesso senza chiavi (keyless entry)**

- Il sistema di allarme/la chiusura centralizzata può essere disattivato/a in modalità di accesso completamente automatico:
  - Avvicinarsi al veicolo con il telecomando, afferrare la maniglia della portiera lato guida o lato passeggero: il veicolo si sblocca e il sistema di allarme viene disattivato.
  - Avvicinarsi al veicolo con il telecomando, premere il pulsante di apertura del bagagliaio/portellone: l'allarme si disattiva e il bagagliaio/portellone si apre.
- Il sistema di allarme/la chiusura centralizzata può essere attivato/a in modalità di accesso completamente automatico:
  - Disinserire l'accensione.
  - Controllare che le portiere e il bagagliaio/portellone siano chiusi.
  - Premere il pulsante di bloccaggio sulla maniglia della portiera lato

Sostituzione della batteria con sistema di accesso senza chiavi (keyless entry) +

Sostituzione della batteria senza sistema di accesso senza chiavi (keyless entry) +

Immobilitatore +

Se cerco un veicolo non presente nell'elenco

**Info Tecniche**

**Selezione**

**Info Tecniche**

Ricerca: **chrysler** Cerca

Ricerca manuale su banca dati

Marche (1): CHRYSLER

Modelli (15): Crossfire

Cod. motore (0): selezionare...



Versione	C.Motore	KW (cv) cc	Dal	Al	Carr.	Mecc.
Crossfire 3.2 cat [coupé due volumi]	B		11/2003	09/2004	●	●
Crossfire 3.2 cat (base) [coupé due volumi]	B		09/2004	02/2008	●	●
Crossfire 3.2 cat Limited [coupé due volumi]	B		09/2004	02/2008	●	●
Crossfire 3.2 cat Roadster [spider]	B		05/2004	09/2004	●	●
Crossfire 3.2 cat Roadster (base) [spider]	B		03/2005	02/2008	●	●
Crossfire 3.2 cat Roadster Limited [spider]	B		09/2004	02/2008	●	●

Elenco completo Conferma

**Info Tecniche**

**Selezione**

**Info Tecniche**

Ricerca: **FIAT** Cerca

Ricerca manuale su banca dati

Marche (2): FIAT

Modelli (64): barchetta

Cod. motore (2): selezionare...



Versione	C.Motore	KW (cv) cc	Dal	Al	Carr.	Mecc.
1.8 16V Limited Edition [spider]	B		03/1998	01/1999	●	●
1.8 16V Limited Edition [spider]	B		03/1998	01/1999	●	●
1.8 16V Naxos [spider]	B 188A6000	96 (131) 1747	06/2001	07/2003	●	●
1.8 16V Palinuro [spider]	B 188A6000	96 (131) 1747	07/2003	09/2005	●	●
1.8 16V Panarea [spider]	B 188A6000	96 (131) 1747	07/2003	09/2005	●	●

Elenco completo Conferma

I pallini rossi nella colonna MECCANICA significano che NON c'è un collegamento DIRETTO con AUTODATA

Appare una schermata di inserimento manuale dei dati tecnici per successivo riconoscimento AUTODATA



Poi il software mi recupera comunque le info tecniche AUTODATA





## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1 - Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali, unilateralmente predisposte da Editoriale Domus S.p.A., qui di seguito "Domus", con sede in Rozzano (Mi), via Gianni Mazzocchi 1/3, codice fiscale e partita IVA n. 07835550158, disciplinano il rapporto tra Domus, da una parte, ed il Cliente, ossia la persona fisica o giuridica che conclude il contratto nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, dall'altra parte.

1.2. Salvo quanto previsto da disposizioni di legge, dalle condizioni generali riguardanti contratti o rapporti nominati nonché dalle condizioni speciali eventualmente concordate direttamente tra le parti, le presenti condizioni hanno portata generale e si applicano a tutti i rapporti di cui al successivo art. 2.

### Art. 2 - Oggetto del contratto

2.1. Domus concede al Cliente, dietro pagamento di un corrispettivo da parte di quest'ultimo, il diritto di utilizzare, in via non esclusiva e non trasferibile, i propri servizi web, erogati attraverso il sito [www.quattroruotepro.it](http://www.quattroruotepro.it) e finalizzati, tra l'altro, alla consultazione dei dati provenienti dalla banca dati di Quattroruote Professional (di seguito, "la banca dati"), anch'essa di proprietà di Domus, il cui utilizzo e consultazione sono consentiti per le sole finalità e nei limiti previsti dal contratto.

2.2. Le caratteristiche e le modalità di erogazione dei servizi che formano oggetto del contratto sono descritte sul sito web [www.quattroruotepro.it](http://www.quattroruotepro.it).

2.3. Qualora sia prevista la facoltà per il Cliente di effettuare interrogazioni mediante inserimento del numero di targa del veicolo di cui si intendono ottenere informazioni, questo servizio sarà erogato nei limiti del numero massimo di interrogazioni previsto dalle condizioni commerciali in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, descritte sul sito [www.quattroruotepro.it](http://www.quattroruotepro.it) nonché riportate nella lettera di abilitazione trasmessa per e-mail.

In ogni caso Domus non sarà responsabile per l'ipotesi in cui l'interrogazione rimanga priva di riscontro. Resta inteso che le interrogazioni inevase non verranno computate.

**NB. Ogni licenza è comprensiva di 700 interrogazioni targa. Dove per interrogazione targa, si intende la ricerca di un veicolo, in qualsiasi punto del programma, utilizzando la targa come chiave. Nel caso in cui, una targa fosse già presente nell'archivio, non rientrerà nel computo delle 700 chiamate. Al termine del pacchetto, è possibile ricaricare un nuovo pacchetto targhe, facendo regolare richiesta.**

### Art. 3 - Entrata in vigore del contratto

3.1. Il contratto si perfeziona nel momento in cui Domus, previa verifica dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto, comunica a quest'ultimo il codice di abilitazione del servizi richiesto (credenziali di accesso)

3.2. La comunicazione del codice di abilitazione sarà inviato da Domus all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

### Art. 4 - Obblighi e responsabilità a carico di Domus

4.1. Domus presterà assistenza telefonica in favore del Cliente con riguardo all'utilizzo del servizio che forma oggetto del contratto.

4.2. Domus interverrà per la risoluzione di eventuali errori dell'applicazione segnalati dal Cliente.

4.3. Domus garantisce esclusivamente che le informazioni provenienti dalla banca dati sono di sua proprietà, o comunque nella sua piena disponibilità, e che le medesime ed il servizio sono conformi alle indicazioni risultanti nell'eventuale documentazione tecnica ad essi relativa.

4.4. Domus cura a proprio insindacabile giudizio l'evoluzione del servizio e dei dati ad esso integrati. Domus si riserva pertanto la facoltà di aggiornare il servizio e/o le informazioni in esso integrate e/o le strutture degli archivi, le modalità di interrogazione e/o di presentazione dei risultati, le interfacce grafiche, nonché di apportare modifiche, in ogni momento, a propria discrezione e senza preavviso qualora ne ravvisi l'opportunità.

4.5. Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza per qualsivoglia motivo del contratto, Domus provvederà alla cancellazione completa e definitiva dal proprio database di tutte le informazioni inserite dal Cliente durante la vigenza del contratto stesso. Faranno eccezione le informazioni amministrativo/contabili del Cliente, per le quali vigono gli obblighi di conservazione a fini fiscali.

**NB. Alla risoluzione contrattuale, il cliente può richiedere il download del proprio database, inviando richiesta via mail all'indirizzo [infocarepair@quattoruotepro.it](mailto:infocarepair@quattoruotepro.it)**

**Nel giro di pochi gg riceverà i dati in formato .csv**

**NB. L'informazione relativa alla scadenza del contratto, oltre al modulo di ordine, è visibile sul desktop di Infocar Repair (in alto a destra, sopra al nome dell'intestatario della licenza)**

4.6. Domus non potrà accedere in nessuna modalità ai dati inseriti direttamente dall'utente (anagrafiche, clienti, veicoli, preventivi, fatture, ricambi e/o qualunque altro dato) nel rispetto del D.lgs. 196/2003. I dati sono memorizzati e custoditi sui server di una webfarm (NTT Data Italia S.p.A.), incaricata da Domus per l'hosting dei Servizi, alla quale sono estesi tutti gli obblighi di riservatezza ivi incluso il divieto di accedere ai dati da parte di soggetti terzi secondo il D.lgs. 196/2003 ad eccezione dei casi in cui risultassero in corso indagini penali verso l'utente.

#### **Art. 5 - Obblighi e responsabilità a carico del Cliente**

5.1. Il Cliente ha facoltà di utilizzare il servizio e le informazioni ad esso integrate, descritte sul sito web [www.quattoruotepro.it](http://www.quattoruotepro.it), nei ristretti limiti e per le sole finalità previste dal contratto, e si impegna ad evitarne e prevenirne la riproduzione e/o l'utilizzazione non autorizzata. In particolare, e senza pregiudizio di ogni altro obbligo stabilito dal presente contratto o derivante dalla legge, è fatto obbligo al Cliente di:

- astenersi dall'utilizzare il servizio per finalità diverse da quelle espressamente consentite dal contratto;
- astenersi da qualsiasi attività di estrazione e di reimpiego, di trasferimento permanente o temporaneo su un altro supporto e di messa a disposizione del pubblico mediante distribuzione di copie, noleggio e/o trasmissione, effettuate in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, della totalità o di una parte sostanziale del contenuto informativo integrato al servizio, se non espressamente consentite dalla legge o da Domus per iscritto;
- mantenere segreto il codice di abilitazione nonché la Username e la Password necessari per l'utilizzazione del servizio, impedendo che vengano utilizzati impropriamente o indebitamente, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso degli stessi;
- adottare ogni misura di carattere organizzativo o contrattuale e attuare ogni altra cautela necessaria o utile per assicurare la piena riservatezza del servizio e delle informazioni provenienti dalla banca dati e la salvaguardia dei diritti di Domus;
- portare a conoscenza del personale addetto gli obblighi previsti dal presente contratto necessari per la salvaguardia dei diritti di Domus;
- segnalare tempestivamente a Domus eventuali situazioni che possano pregiudicare le condizioni di sicurezza e di segretezza, al fine di poter intraprendere tutte le possibili azioni, anche di natura preventiva, che possano eliminare o limitare il reale o potenziale rischio.

5.2. Si dà atto che gli obblighi di riservatezza previsti dal presente articolo rimarranno efficaci pure in ipotesi di scioglimento del contratto derivante da qualsiasi causa.

5.3. Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo secondo quanto previsto nel successivo art. 6. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Domus.

5.4. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Domus il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'esecuzione del contratto, nel rispetto della normativa vigente.

5.5. Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Domus ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione, laddove prevista, prestando il consenso al relativo trattamento, in conformità e nei limiti dell'informativa ricevuta al momento della sottoscrizione della Proposta. Tutte le comunicazioni inviate da Domus all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

#### **Art. 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

6.1. Il Cliente è tenuto a corrispondere il canone previsto per l'uso del servizio che forma oggetto del contratto, secondo le tariffe e le modalità specificate sul sito web [www.quattroruote.pro.it](http://www.quattroruote.pro.it), in vigore al momento della sottoscrizione del contratto.

6.2. Avvenuto il pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, Domus invierà, laddove previsto, regolare fattura tramite il servizio postale ovvero tramite e-mail, nel rispetto della normativa vigente.

#### **Art. 7 - Durata del contratto**

7.1. La durata del contratto è specificata con riguardo a ciascun servizio nel sito web [www.quattroruote.pro.it](http://www.quattroruote.pro.it).

7.2. In assenza di specifica indicazione all'interno del predetto sito web e salvo diverso accordo tra le parti, il contratto ha durata di un anno.

#### **Art. 8 - Clausola risolutiva espressa**

Il mancato adempimento da parte del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dagli artt. 5 e 10 costituisce causa di risoluzione di diritto del contratto, a norma dell'art. 1456 cod. civ.

#### **Art. 9 - Diritti di proprietà intellettuale**

9.1. Il Cliente riconosce che il servizio che forma oggetto del contratto e i dati in esso integrati costituiscono una creazione intellettuale di esclusiva proprietà di Domus, che vanta su di essi il conseguente diritto di sfruttamento ed utilizzazione economica.

9.2. Il Cliente riconosce altresì che i nomi che contraddistinguono il servizio che forma oggetto del contratto sono marchi di proprietà esclusiva di Domus. Il Cliente si impegna a non utilizzare in alcun modo e per alcuna finalità i marchi registrati o di fatto, la denominazione e gli altri segni distintivi di proprietà di Domus.

#### **Art. 10 – D. Lg. 231/2001**

10.1. Domus informa e Il Cliente prende atto che alla pagina web [www.edidomus.it](http://www.edidomus.it) è disponibile il testo completo del Codice Etico e della Parte Generale del Modello Organizzativo adottati da Domus.

10.2. Il Cliente dichiara di conoscere le disposizioni di cui al Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001 (d'ora in avanti anche "Decreto") e di aver preso visione della Parte Generale del Modello Organizzativo (d'ora in avanti anche "Modello") del Codice Etico di Domus di cui al precedente paragrafo e si impegna a tenere, nello svolgimento delle attività oggetto del presente Contratto, condotte conformi alle previsioni di cui al Modello e al Codice Etico, astenendosi dalla commissione di condotte illecite di cui al Decreto stesso nonché a rendersi disponibile a collaborare, qualora necessario, con l'organismo di Vigilanza di Domus.

10.3. L'inosservanza, da parte del Cliente e di chiunque presti attività lavorativa per esso, di una qualsiasi delle previsioni del Modello ovvero del Codice Etico costituisce un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Contratto e potrà legittimare Domus a risolvere lo stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati a Domus.

#### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - D. LGS. 196/03 "CODICE DELLA PRIVACY"**

Le comunichiamo, ai sensi del D. Lg. 196/03 "Codice della privacy", che i dati anagrafici conferiti con la compilazione del presente contratto saranno oggetto di trattamento, con modalità prevalentemente informatiche, ai fini della corretta gestione del contratto stesso e di tutti gli obblighi che ne conseguono, nonché per tutti gli adempimenti di legge connessi. In caso di rifiuto da parte sua al conferimento e al trattamento dei suoi dati, tuttavia, non potremo dare corso a tali adempimenti.

A lei competono tutti i diritti previsti dall'articolo 7 della legge sopra citata, che potrà esercitare scrivendo a Editoriale Domus S.p.A., via Gianni Mazzocchi 1/3, 20089 Rozzano (Mi), oppure inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica [responsabiledati@edidomus.it](mailto:responsabiledati@edidomus.it)

Solo con il suo consenso, espresso con il timbro e la firma nello spazio sottostante, i dati anagrafici conferiti potranno essere utilizzati anche per finalità di promozione commerciale di riviste o di altri prodotti della nostra Azienda e di quelle ad essa collegate, ovvero per la ricezione di newsletter, per l'accesso ad applicazioni on-line o per download delle notizie pubblicate sul sito internet [www.quattroruotepro.it](http://www.quattroruotepro.it).

Titolare del trattamento e l'Editoriale Domus S.p.A., domiciliata in Rozzano (Mi) in via Gianni Mazzocchi 1/3, CAP 20089, tel. 02/824721.